



COVID-19

Session de discussion en ligne

Impacts organisationnels et réponses des dirigeants et des employés

1er juillet 2020, 13 h (heure de Paris)

Nos orateurs aujourd'hui

- Patrick Malléjacq - Secrétaire général, PIARC
- Lauren Ellis, Dubaï - Directrice principale, Atkins Acuity
- Paola Filice, Italie - Responsable de la coordination des relations industrielles et de l'administration, ANAS
- Brandye Hendrickson, États-Unis - Directrice adjointe, AASHTO
- Dr Kinini Mathews, Lesotho - Directrice du département de la sécurité routière

Règles de base pour les réunions Zoom on line



Il y aura des présentations, alors assurez-vous d'y accéder à partir d'un appareil qui vous permet de voir des visuels (par exemple un ordinateur portable ou un ipad)



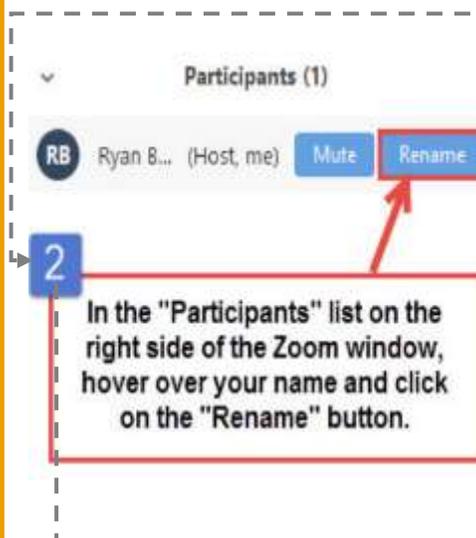
Veillez vous mettre en sourdine et ne pas diffuser la vidéo pendant les présentations afin d'éviter les bruits de fond et la surcharge de la connexion



Utilisez la fonction de chat et posez des questions à tout moment. Nous les collecterons et les dirigerons pendant la session de questions-réponses

Veillez à ce que votre nom complet et votre pays soient affichés. Vous trouverez ici des informations utiles :

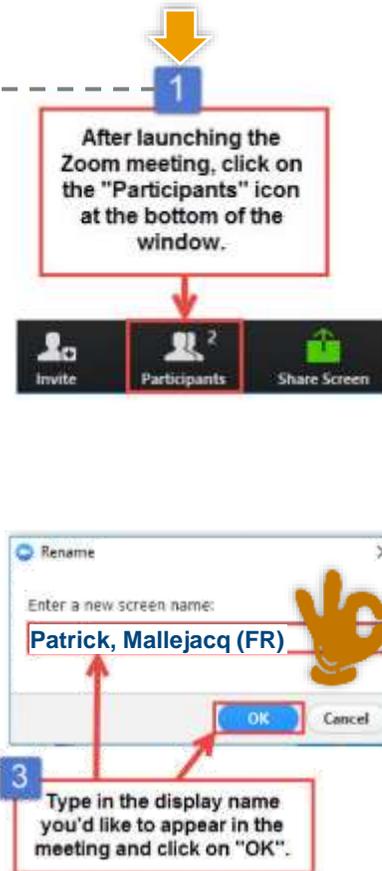
Pour changer votre nom après être entré dans une réunion Zoom, cliquez sur le bouton "Participants" en haut de la fenêtre Zoom.



In the "Participants" list on the right side of the Zoom window, hover over your name and click on the "Rename" button.

Ensuite, passez votre souris sur votre nom dans la liste des "participants" à droite de la fenêtre de zoom. Cliquez sur "Renommer".

Entrez la formule Nom, Prénom (FR) et cliquez sur "OK".



Les microphones et les caméras des participants doivent être éteints.

Comment poser une question, soulever un problème ou partager une pratique ?

- Cela est fortement encouragé !
- **Utilisez la fonction "Chat" de Zoom (en bas à droite de la fenêtre principale)**
⇒ Envoyer un message à "Tous les participants" (c'est l'une des options de "chat")
- **Note : seules les questions spécifiques aux routes ou au transport routier**
- Ce canal est suivi par Christos Xenophontos (Président du CT 1.1 de PIARC)
- Christos soulèvera les questions aux panélistes concernés

A propos de votre nom dans Zoom

- **Nous recommandons aux participants de se nommer avec précision dans l'application Zoom :**
 - Prénom Nom de famille Pays
- Cela favorise l'interaction entre les participants

Cette session est enregistrée

- La vidéo qui en résulte sera diffusée sur www.piarc.org

Nos orateurs aujourd'hui

- Patrick Malléjacq - Secrétaire général, PIARC
- Lauren Ellis, Dubaï - Directrice principale, Atkins Acuity
- Paola Filice, Italie - Responsable de la coordination des relations industrielles et de l'administration, ANAS
- Brandye Hendrickson, États-Unis - Directrice adjointe, AASHTO
- Dr Kinini Mathews, Lesotho - Directrice du département de la sécurité routière

Concept clé : Se concentrer sur le court terme. Le monde traverse une crise et chaque jour compte.

- Il est urgent que les membres de PIARC partagent leurs connaissances et leurs pratiques actuelles afin de soutenir les réponses à la pandémie en temps quasi réel.
- Ces connaissances et pratiques actuelles ne sont pas encore confirmées comme étant valables ou efficaces, et ce qui fonctionne dans certaines parties du monde peut ne pas être pertinent ailleurs.
- Cependant, l'inspiration peut être trouvée partout, et une bonne idée maintenant pourrait sauver des vies, améliorer la résilience des entreprises et pourrait minimiser la perturbation des services.
- Remarque : parallèlement, PIARC prévoit des actions à moyen et à long terme pour le moment où la pandémie sera gérable et largement maîtrisée.

Clause de non-responsabilité

Comme le temps est un facteur essentiel, il est probable que les connaissances et les pratiques partagées n'aient pas été officiellement approuvées par les autorités officielles de chaque pays.

"Les idées et les exemples partagés ici ne sont donnés qu'à titre d'illustration. Ils ne représentent pas nécessairement la politique officielle. Les idées présentées feront l'objet d'une évaluation plus approfondie et seront utilisées en temps utile pour formuler des recommandations sur la politique et la pratique. Bien qu'un soin particulier ait été apporté à la préparation de ce matériel, aucune responsabilité n'est acceptée pour tout dommage qui pourrait être causé".

Équipe d'intervention COVID-19 de PIARC



Résumé des termes de référence

- Explorer le partage rapide des connaissances et des pratiques entre les membres de PIARC en ce qui concerne COVID-19 et la crise socio-économique qui y est associée
- Proposer et mettre en œuvre des actions à court terme pour soutenir les membres de PIARC et les professionnels du transport dans l'atténuation et la réponse
- Suivre l'évolution du Covid-19 dans le temps et donner des conseils sur les mesures à prendre par PIARC et d'autres organismes pendant la crise et la reprise
- Donner des conseils sur les implications à moyen et long terme du Covid-19 sur le secteur des routes et des transports et sur la manière de les aborder et de les étudier

Actuellement établie jusqu'au 1^{er} décembre 2020, prorogeable si nécessaire

Membres actuels

- Patrick Mallejacq, Secrétaire général, PIARC (Président) (FR)
- Christos Xenophontos, Rhode Island DOT, Président du TC 1.1 (USA)
- José Manuel Blanco Segarra, Ministerio de Transportes, Movilidad Y Agenda Urbana, TC 1.1 Secrétaire espagnol (ES)
- Jonathan Spear, Atkins Acuity, chef du groupe de travail 2 du CT 1.1 (EAU/Royaume-Uni)
- Valentina Galasso, Deloitte Consulting, Présidente du TC 2.4 (IT)
- Yukio Adachi, Hanshin Expressway Engineering Co, Président du TC 1.5 (JP)
- Saverio Palchetti, ANAS S.p.A., TF 3.1 Président (IT)
- Caroline Evans, Arcadis Australia Pacific, Présidente du TC 1.4 (AU)
- Martin Ruesch, Rapp Trans Ltd, TC 2.3 Président (CH)

Pour plus d'informations, contactez info@piarc.org

Ordre du jour et structure

- **Brève introduction à PIARC**
- **Problèmes rencontrés par les exploitants et les administrations routières**

- **Présentations des panélistes**
 - Diriger des équipes par le biais du Covid
 - Gestion des ressources humaines et de l'organisation - *Mesures pour le COVID19*
 - Impacts du Covid-19 sur la main-d'œuvre des ministères des transports des États
 - Impact organisationnel et réponses des dirigeants et des employés - Le cas du Lesotho

- **QUESTIONS ET RÉPONSES**
- **Conclusion et prochaines étapes**

Introduction

Qu'est-ce que PIARC ?



Qu'est-ce que PIARC ?

- **PIARC** est le nouveau nom de l'**Association mondiale de la route**
- Nous avons été fondés en 1909 en tant qu'association à but **non lucratif et apolitique**
- Notre objectif est d'organiser l'échange de connaissances sur toutes les questions liées aux routes et au transport routier

Les quatre missions clés de PIARC

- Être un **forum international de premier plan pour l'analyse et la discussion de tout l'éventail des questions de transport liées aux routes et aux transports connexes ;**
- Identifier, développer et diffuser les **meilleures pratiques** et **donner un meilleur accès aux informations internationales ;**
- Prendre pleinement en compte dans ses activités les besoins des **pays en développement et des pays en transition**
- Concevoir, produire et promouvoir des **outils efficaces pour la prise de décision** sur les questions liées aux routes et aux transports connexes.
- L'Association mobilise l'expertise de ses membres
- Par des opérations guidées par un **plan stratégique de 4 ans**

COVID-19

Les problèmes rencontrés par Opérateurs routiers et administrations

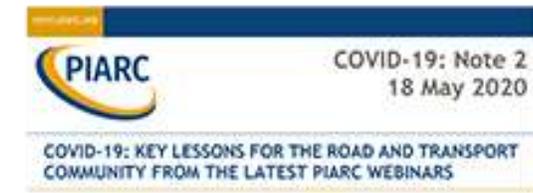


PIARC a provisoirement structuré la situation autour de Six questions clés

- Question 1 : Garantir la santé et la sécurité des employés en général
 - Question 2 : Maintien de l'activité et continuité des affaires
 - Question 3 : Impact sur les transports
 - Numéro 4 : Relations commerciales
 - Question 5 : Relations avec les clients et les parties prenantes et travail en commun
 - Numéro 6 : Sécurité
- Ils ont été présentés plus en détail lors de nos précédents webinaires.

Deux notes de synthèse sont disponibles

- Ces notes présentent les résultats des premiers webinaires.
- Ils sont pertinents pour la communauté routière et peuvent être utiles pour éclairer les décisions de planification et d'exploitation qui doivent être prises sur le terrain de toute urgence.
- Disponible à l'adresse suivante : www.piarc.org
 - Gratuit
 - En anglais, espagnol et français



Impacts organisationnels et réactions des cadres et des employés -1

- La crise du Covid apporte des changements majeurs :
 - Les volumes de trafic ont continué à diminuer de manière significative
 - L'évolution de la demande varie selon le mode ; forte diminution pour les transports en commun dans certains cas
 - Réintroduction temporaire des contrôles aux frontières entre les nations
 - La circulation des marchandises est devenue encore plus critique
 - Les entrepreneurs n'ont généralement pas suspendu les travaux sur les sites de construction
- La question est de savoir si ces changements sont stables ou non, et s'ils le resteront, au moins en partie, après la fin de la pandémie
- Vers la fin du mois d'avril, on a commencé à modifier la planification en vue de la reprise de l'activité économique et sociale
- Il faut commencer à réfléchir à la pandémie du COVID-19 en différentes phases plutôt qu'en un seul événement, avec des réponses différentes nécessaires à chaque phase
- Nécessité de commencer à planifier la phase d'après-crise

Impacts organisationnels et réactions des cadres et des employés -2

- Ressources humaines :
 - L'application de la règle "Éviter les 3 C" - espaces clos, lieux bondés et contacts étroits - est largement répandue
 - Le travail à domicile a augmenté
 - À court terme, comment rendre le travail à domicile efficace ; santé mentale
 - Peut conduire à de nouvelles formes de gestion organisationnelle après la pandémie
 - Les questions de cybersécurité des ordinateurs personnels et des réseaux
- L'impact économique est très répandu parmi les gouvernements, les organismes publics et les opérateurs du secteur privé dans le secteur des transports et des routes

- La direction et le personnel doivent être capables de gérer ces changements.
- Comment y parvenir ?



Diriger des équipes par le biais du Covid

Lauren Ellis

Cadre supérieur ; conseillère en ressources humaines

Introduction



Corporate culture and Covid – how wellbeing can win.

Lauren Ellis on LinkedIn

As we all spend more time attached to our devices (whether we like it or not!), we are easily consumed b...

44 · 7 Comments

<https://www.linkedin.com/pulse/corporate-culture-covid-how-wellbeing-can-win-lauren-ellis/>

- 10 ans d'expérience dans le domaine du changement organisationnel et du conseil en ressources humaines au Moyen-Orient et au Royaume-Uni
- Travailler avec les clients pour conduire un changement axé sur les personnes
- Travailler avec des secteurs tels que les transports et les gouvernements



Lauren Ellis

Directrice principale, People Advisory
Atkins Acuity, Moyen-Orient et Afrique

ATKINS
Acuity

Diriger des équipes par le biais du Covid

- Compte tenu du parcours sans précédent qu'ont connu toutes les organisations au cours des quatre derniers mois, la réflexion sur la manière de continuer à faire fonctionner les organisations et de maximiser l'efficacité des équipes et des individus dans la "nouvelle normalité" nous oblige à réfléchir aux défis de cette époque.
- Dans cette présentation, je présenterai certains des principaux défis couramment cités et j'identifierai les leçons que nous pouvons en tirer pour éclairer notre nouvelle approche à l'avenir



Suivi de la situation du COVID19 dans le Golfe (au 27 juin)

426,139
Cas confirmés

Taux de létalité

113,708
Cas actifs

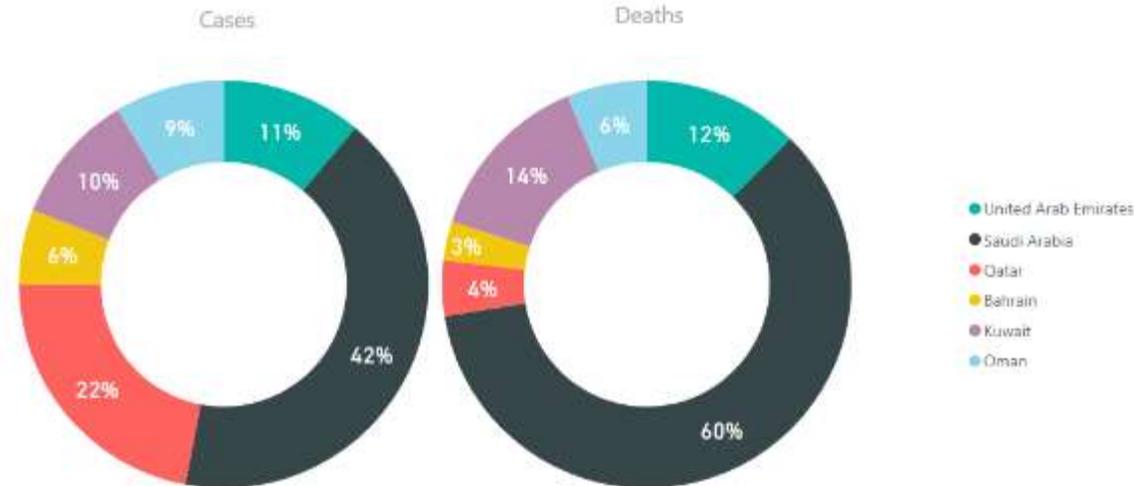
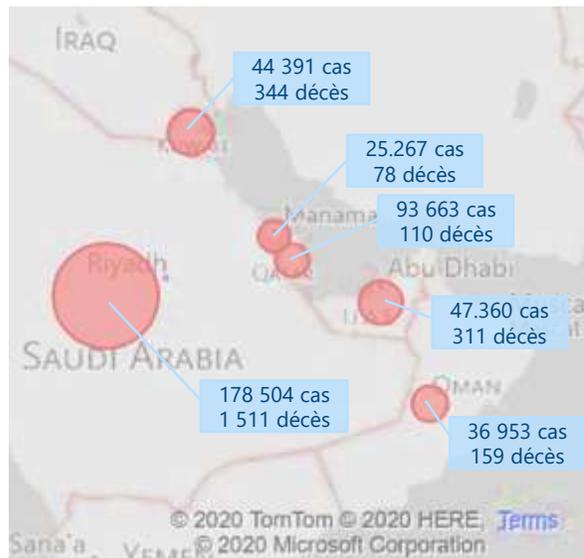
726
Taux d'incidence (cas pour 100 000 personnes)

2,513
Décès
0.60

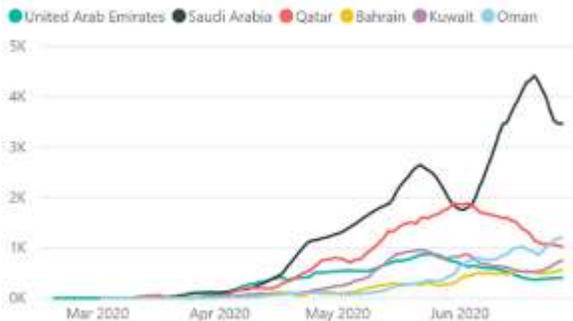
4,28
Taux de mortalité (décès pour 100 000 personnes)

Global Toll

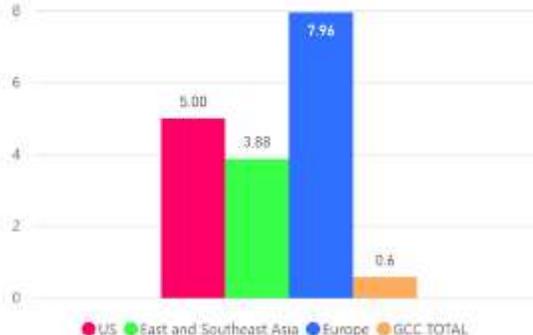
9,979,535 Confirmed
498,710 Deaths



Daily Cases - 7-day rolling average



Case-Fatality Ratio (%)



Incidence Rate (cases per 100,000 people)



Mortality Rate (deaths per 100,000 people)



Deaths (GCC)

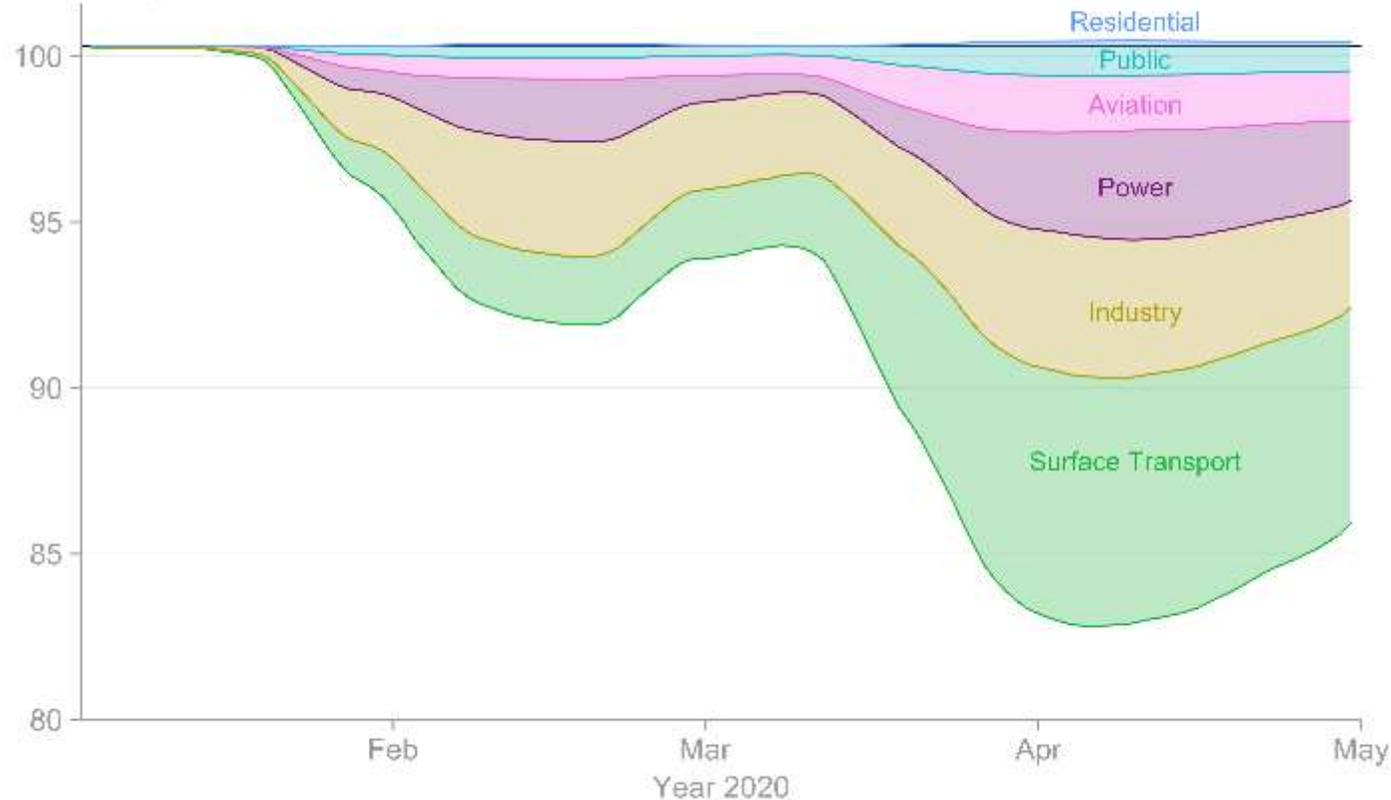
Implications pour les organisations au niveau mondial

- Les restrictions de verrouillage commencent à être levées avec la réouverture des activités économiques
- Les fournisseurs de transport, par exemple le métro et les bus qui retournent à leurs heures de fonctionnement normales
- Les organisations rouvrent leurs bureaux, bien que beaucoup continuent à soutenir divers modèles hybrides de travail à distance ou au bureau et à identifier des possibilités de réduction des coûts pour diminuer l'utilisation des espaces de bureau
- De nombreuses frontières restent fermées ou à accès limité, mais des mesures sont prises pour favoriser le retour des résidents et l'introduction de touristes
- Pour les opérateurs de transport, cela peut se traduire par une diminution de la demande de transport en période de pointe, une réduction globale des déplacements et une augmentation des déplacements locaux (par opposition aux déplacements régionaux/internationaux)

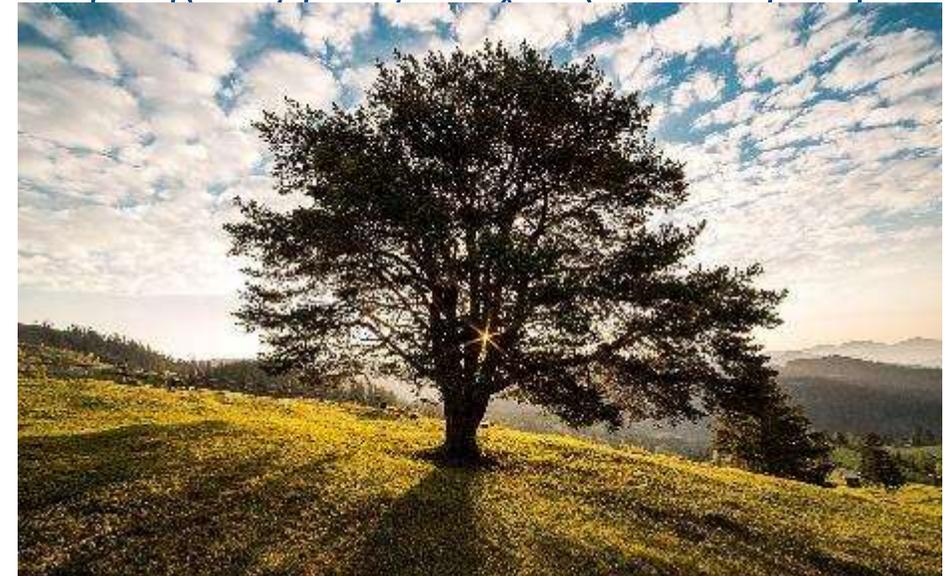


Implications en matière d'émissions de carbone

Global daily fossil CO₂ emissions
MtCO₂ day⁻¹



Atkins Acuity a permis à lui seul d'économiser 156 trillions d'euros d'émissions au cours du



Source: Lo Quéré et al. Nature Climate Change (2020); Global Carbon Project

Source : Réduction temporaire des émissions mondiales quotidiennes de CO₂ pendant le confinement forcé COVID-19

<https://doi.org/10.1038/s41558-020-0797-x>

<https://www.globalcarbonproject.org/news/TemporaryReductionInCO2EmissionsDuringCOVID-19.html>

Le travail à distance pendant le Covid-19

- 88 % des organisations ont encouragé ou exigé de leurs employés qu'ils travaillent à domicile¹
- Le nombre total d'appels vidéo dans les équipes a augmenté de plus de 1 000 % au cours du mois de mars²
- 74% des entreprises prévoient de se déplacer en permanence vers des postes de travail plus éloignés COVID³
- Les ménages ont dû faire face à une demande variable ; en particulier si l'on considère que le ménage compte en moyenne 4,9 personnes dans le monde (*de 6,9 en Afrique subsaharienne à 2,1 en Europe*)⁴

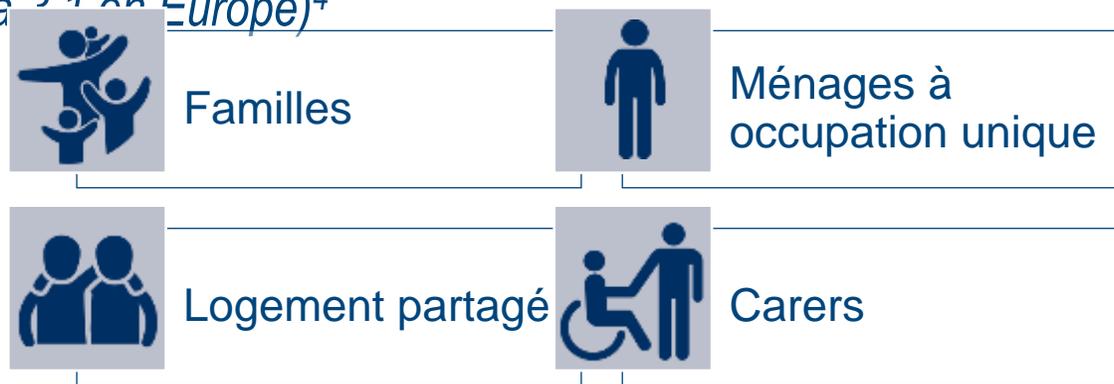
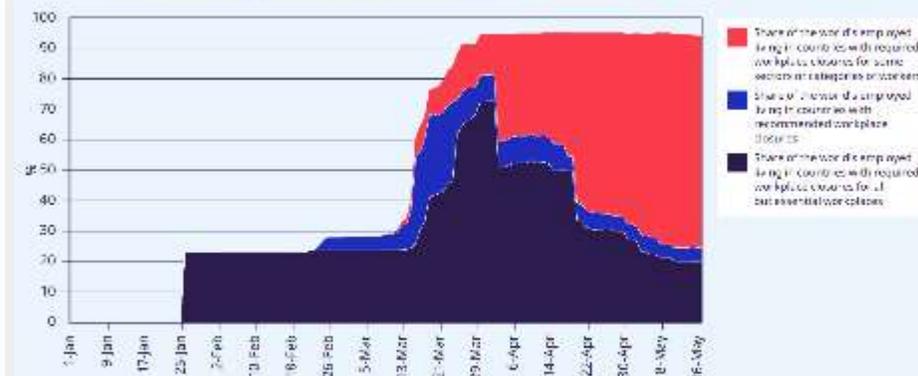


Figure 1. Relaxation of lockdown measures is leading to a declining share of workers in countries with general workplace closures



Note: The shares of employed in countries with required workplace closures for some sectors or categories of workers and recommended workplace closures are stacked on top of the share of employed in countries with required workplace closures for all but essential workplaces.

Source: ILOSTAT, ILO modified estimates, November 2019, and Oxford COVID-19 Government Response Tracker.

What's Changed Since COVID-19 / WFH Started?



1 Gartner, Coronavirus in Mind : Réussir le travail à distance, 5 mars 2020

2 <https://www.microsoft.com/en-us/microsoft-365/blog/2020/04/09/remote-work-trend-report-meetings/>

3 Gartner, Bulletin COVID-19 : Executive Pulse, 3 avril 2020

4 Statistiques 2020

Défis



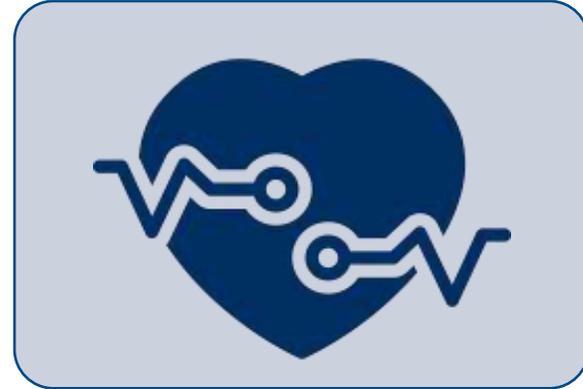
Ajustements personnels

- Limitations du travail à domicile
- Technologie
- Limites entre le travail et le domicile



Évolution des rôles à distance

- Nouvelles pressions
- Différentes activités
- Gérer autrement



Rester physiquement et mentalement en sécurité

- Des emplois actifs désormais inactifs
- Séparation de la famille
- Préoccupations en matière de santé

ATKINS
Acuity



Leçons

Ajustements personnels

Nous devons mieux comprendre nos équipes

- Situations personnelles
- Niveaux de résilience
- Styles de communication

Évolution des rôles à distance

Nous devons concevoir la résilience

- Définition des rôles
- Canaux de communication
- Capacités et compétences de leadership

La sécurité

Le bien-être doit occuper une place plus centrale

- Cultures de sécurité pour couvrir le bien-être et l'inclusion
- Processus BAU pour gérer les cas du Covid

l'accent est mis sur le bien-être

Action

Comprendre nos équipes

1. Sonder le personnel pour concevoir de nouvelles politiques
2. Créer des politiques flexibles qui soutiennent tous les
3. Investir dans la formation personnelle, par exemple en renforçant la résilience et les styles

Conception pour la résilience

1. Revoir et redéfinir les rôles clés de l'organisation par le biais d'impacts à moyen terme
2. Équilibrer la présence des dirigeants en fonction de l'emplacement des équipes
3. Évaluer et doter les dirigeants des bonnes

Le rôle central du bien-être

1. Intégrer les processus liés aux maladies (par exemple, le dépistage et l'évaluation des risques) dans l'organisation permanente
2. Revoir les investissements et la stratégie des

Expérimenter, intégrer et évaluer

Activités pour enfants inspirées du monde du travail

MISSION 3

Hotel on Mars

A solid start for the next generation of engineers

ATKINS

ACTIVITY 1

Design your Space Pod

When designing your Space Pod, you'll need to think about:

- What the inside of your pod would look like.
- Bacteria on earth being harmful to other life forms.
- How the pod would be powered.
- Where you would eat, wash and go to the toilet.
- How you could continue to do school work.
- How you could exercise/keep yourself entertained.
- How you would communicate with your family on earth and others on the ship.
- Where you would sleep.

Tip: Sketch out your Space Pod design ideas on paper!

Did you know?

Mars takes almost **twice as long** to go round the sun, so a Martian year is equal to almost **two Earth years**.

That means **fewer birthdays** in the same amount of time!

50%

POSSIBLE REDUCTION IN HOURS LOST FROM TESTING AND TRACING

Testing and tracing of infections, as recommended by WHO, is strongly associated with lower labour market disruption. TLO estimates suggest that testing and tracing can help to reduce working hour losses by as much as 50%. The estimated average loss of hours for countries with the lowest intensity of testing and tracing is around 14%, compared with 7% for those with the highest intensity.

Travail au bureau

Hybride

Entièrement à distance



Le personnel a le pouvoir de choisir pour l'interaction sociale

Source : Leathwaite

	ACTION	VALUE
	1.5% payrise for all 58,000 non-management staff to reflect efforts during the pandemic.	People First
	Awarded an additional day of vacation to all 200,000 employees to reflect efforts during the crisis.	Act Responsibly

Faire avancer les choses

- L'application de ces leçons et actions dans vos organisations devra tenir compte de votre type d'opérations de transport, mais toutes devraient être applicables à l'échelle mondiale
- Les facteurs de succès essentiels pour les prochaines étapes sont notamment le leadership, l'implication du personnel et l'adaptation à l'environnement changeant

We cannot change what
we are **not** aware of,
and once we are **aware**,
we cannot help but **change**.

- Sheryl Sandberg



Lauren Ellis

Cadre supérieur

Atkins Acuity, Dubaï, Émirats arabes unis

Courrier électronique :

lauren.ellis@atkinsglobal.com

Mobile : +971 58 606 9959

www.piarc.org

ATKINS
Acuity

Division de la gestion des ressources humaines et de l'organisation

Mesures pour le COVID19-Coronavirus

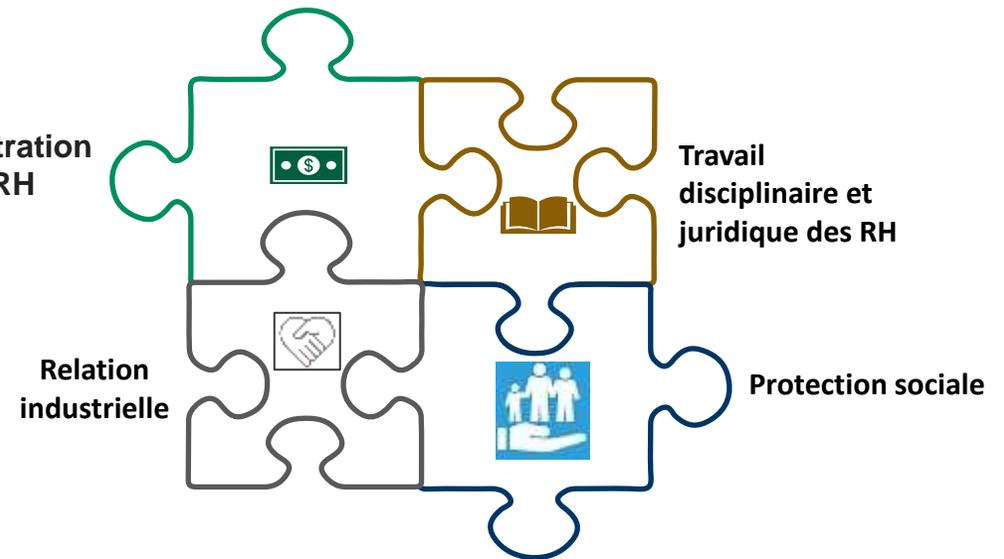




Paola Filice

Relations industrielles et administration des ressources humaines

Directrice



Gérer la crise selon les lois italiennes, les directives du FS et de l'Unité de Crise de l'ANAS

Suite à l'urgence sanitaire mondiale "Sars-cov-2" ou "Coronavirus", le département des ressources humaines et de l'organisation est intervenu sur le thème, en entreprenant une série d'actions pour gérer, de la manière la plus appropriée, l'urgence épidémiologique, ainsi qu'en tenant compte des mesures législatives progressivement approuvées et des directives émises par la société mère FS S.p.A. et des communications / instructions opérationnelles de la crise de l'unité d'Anas.

Fournir des instructions opérationnelles aux employés

Des lignes directrices et des instructions opérationnelles sont également fournies à l'employé, afin de garantir l'uniformité de son comportement.

Dans un premier temps, des dispositions spécifiques ont été introduites afin de réduire autant que possible la présence des travailleurs dans les bureaux pour éviter leur déplacement, sans nuire à l'exécution du travail.



Premières actions 2/2

Réduire autant que possible la présence, les déplacements professionnels et les réunions en personne

En particulier, afin de limiter autant que possible les déplacements, la présence de grands groupes de personnes sur le lieu de travail a été réduite, afin d'accroître la ségrégation des biens (par exemple : l'interdiction de voyager à l'étranger et la limitation des déplacements nationaux à des cas strictement vitaux et indifférents, l'interdiction d'organiser et/ou de participer à des événements qui impliquent la participation d'un grand nombre de personnes, etc.

Faire des recrutements et des formations à distance

Les procédures de sélection du personnel et les cours de formation ont été autorisés dans le respect de la réglementation en vigueur pour la réduction de la contagion du Covid-19, à condition qu'ils soient réalisés à distance, grâce à l'utilisation des technologies informatiques .



Actions suivantes 1/2

Smart Working à partir de la mi-mars 2020 - Procédure de subvention du travail agile prévue par l'art. 2, paragraphe 1, lettre r) du décret du Premier ministre du 8 mars 2020 pour 148 cadres et environ 4200 employés non cadres

Dans une phase ultérieure, le département des ressources humaines et de l'organisation, compte tenu de l'évolution de l'urgence sanitaire, a mis en œuvre un processus massif pour lancer, à partir de la deuxième moitié de mars 2020, la modalité de réalisation des performances de travail dans le cadre du *travail intelligent* (ou travail agile), en utilisant la procédure facilitée prévue par les nouvelles règles approuvées au cours de cette période.

Maximiser le travail agile (décret du Premier ministre du 11 mars 2020)

Anas a activé le *travail intelligent* pour tous les gestionnaires actuellement en place (148 ressources) et pour la majorité du personnel restant (environ 4 200).

Pour les deux catégories de travailleurs, le recours à cet institut était prévu jusqu'à la persistance de l'état d'urgence.

La procédure en question a été activée également en considération des mesures strictes supplémentaires adoptées, y compris une indication visant à maximiser l'utilisation par les entreprises de la méthode de travail agile pour les activités qui peuvent être effectuées à domicile ou en mode à distance.



Actions suivantes 2/2

Garantir les activités des Structures Territoriales avec les ressources strictement nécessaires

Afin de garantir le fonctionnement des Structures Territoriales, les responsables des territoires devaient garantir une présence sur leurs lieux de travail respectifs avec une alternance, en respectant le critère de limitation de la présence à celles strictement nécessaires au fonctionnement du service.

Le personnel technique, même s'il travaille de manière intelligente, poursuit les visites, les inspections et les contrôles de routine

En même temps, en ce qui concerne le personnel technique, même s'il est placé en situation de travail *intelligent*, il continue également à effectuer des visites, des inspections et des contrôles de routine sur les sites de travail actifs ou le long du réseau routier géré, en veillant à éviter tout contact qui ne serait pas strictement indispensable à ses activités et à porter les équipements de protection individuelle prévus.



Mesures de soutien aux familles 1/2

Extension du congé payé pour raisons personnelles, familiales, de santé et graves (conformément à l'article 42, paragraphe 2, de l'actuel CCNL du groupe Anas)

Le département des ressources humaines et de l'organisation a également introduit des mesures visant à encourager l'utilisation des congés et des vacances, dans le plein respect de la législation adoptée à cet effet en mars 2020. - En particulier, la possibilité d'utiliser les congés payés pour des raisons personnelles, familiales, de santé et graves (conformément à l'article 42, paragraphe 2, de l'actuel CCNL des employés du groupe Anas) a également été étendue aux besoins liés à l'âge scolaire des enfants, pendant toute la période de suspension des services éducatifs pour les enfants et des activités éducatives dans les écoles de tous niveaux.

Fermeture des bureaux de la DG et des structures territoriales du 11 au 18 mars 2020

Afin de réduire davantage les contacts et les mouvements susceptibles de favoriser la propagation du virus parmi le personnel, l'entreprise a également été fermée pour les vacances des bureaux de la Direction Générale et des Structures Territoriales, du 11 au 18 mars 2020, sans préjudice de la supervision des structures nécessaires pour garantir la sécurité et la performance des activités de gestion administrative.



Mesures de soutien aux familles 2/2

Congé parental et augmentation des permis familiaux et personnels (Décret n° 18/2020)

En outre, à la suite de l'entrée en vigueur du décret n° 18/2020, qui a introduit un congé parental spécial pour les parents travailleurs ayant des enfants de moins de 12 ans (ou sans limite d'âge si le handicap est grave) et a augmenté les permis familiaux et personnels pour les personnes gravement handicapées pour les mois de mars, avril, mai et juillet, conformément aux recommandations du groupe visant à assurer la jouissance maximale des vacances des années précédentes, a été signé, en date du 31 mars 2020, un accord de travail

pour les employés.

Intégration par la société de l'indemnité INPS, égale à 50% du salaire, jusqu'à assurer le paiement de 100%.

En particulier, ce dernier a l'obligation de faire fructifier tous les résidus de congé de 2018 et, s'ils sont inférieurs à 10 jours, même ceux de 2019, jusqu'à atteindre un total, entre 2018 et 2019, d'un minimum de jours variables de 5 à 10 en fonction des congés annuels accumulés dans l'année et de la présence de résidus de congé 2018. Les parties ont convenu, en outre, de laisser l'intégration parentale par la Société reconnue par l'INPS indemnité, égale à 50% du salaire, jusqu'à assurer le paiement de 100% du même montant.

Gestion des vacances

De même, il a été demandé au personnel d'encadrement d'assurer, à partir du 4 avril 2020, tous les congés résiduels de 2018 et, si leur nombre est inférieur à 10, la jouissance également des résidus relatifs à 2019, jusqu'à atteindre un minimum de 10 jours de congés totaux entre 2018 et 2019.



Don au compte collectif de l'entreprise solidaire

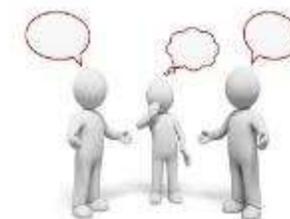
Enfin, l'ANAS a signé un accord avec les représentants syndicaux des cadres, le 31 mars 2020, par lequel il a été décidé de ne pas procéder à la liquidation des congés résiduels pour l'année 2019 (excédant quatre semaines de congé annuel - soit un maximum de 11 jours) à la fin du semestre de l'année en cours, comme l'exige l'article. 8 de l'actuelle CCNL . Les jours de congé non payés seront versés sur le compte collectif de l'entreprise de solidarité, pour répondre, dans un esprit de solidarité entre collègues, aux besoins de certains groupes de travailleurs faisant partie des plus vulnérables, ou bénéficiant d'une protection juridique.



Initiative de solidarité 2/2

**Congé parental (décret législatif n° 18/2020) :
intégration par la société de l'indemnité versée
par l'INPS, jusqu'à garantie de 100%.**

Dans le même accord, il a également été reconnu pour les cadres, qui bénéficient du congé parental spécial introduit par le décret législatif n. 18/2020, l'intégration par l'entreprise de l'indemnité relative versée par l'INPS, jusqu'à garantir 100% de la rémunération.



Impacts du Covid-19 sur la main-d'œuvre des ministères des transports des États



Brandy Hendrickson, directrice adjointe
Association américaine des fonctionnaires des routes et des transports des États

COVID-19 : impact sur les ministères des transports des États membres

▶ Financier-

- ▶ La réduction des volumes de trafic se traduit par une diminution des recettes
 - ▶ Réduction de 50 % des volumes de trafic au cours du premier mois de la pandémie
 - ▶ Prévoir une réduction de 30 % des recettes de l'État pour les transports sur une période de 18 mois
 - ▶ L'AASHTO demande 50 milliards de dollars de financement fédéral pour compenser la perte de revenus

COVID-19 : impact sur les ministères des transports des États membres

- ▶ Activités de construction et de maintenance
 - ▶ Projets actifs et déjà en cours
 - ▶ Impact sur le programme d'été et les horaires de location
 - ▶ Perspectives à plus long terme du programme d'investissement

COVID-19 : impact sur les ministères des transports des États membres

▶ Opérationnel

- ▶ Autorisation de la taille et du poids des camions
- ▶ Opérations sur les aires de repos
- ▶ Rapport et analyse des tendances du trafic

COVID-19 - Impact sur les ministères des transports des États membres - Force de travail

- ▶ Des employés qui assument de nouvelles fonctions
- ▶ S'adapter et apprendre à travailler différemment
- ▶ La sécurité et le service en tête
- ▶ Les DOT des États trouvent toujours un moyen

COVID-19 - Impact sur les ministères des transports des États membres - Force de travail

- ▶ Personnel de terrain en première ligne
 - ▶ Équipement de protection individuelle - masques et gants
 - ▶ Réunions virtuelles publiques et de progrès/partenerariat
 - ▶ La distanciation sociale sur le lieu de travail
 - ▶ Nettoyage amélioré
 - ▶ Une personne par véhicule
 - ▶ Protocoles pour les remorques de construction

COVID-19 - Impact sur les ministères des transports des États membres - Force de travail

- ▶ Travailler à domicile
 - ▶ Plans de continuité des opérations
 - ▶ Les employés qui peuvent travailler à domicile le font
 - ▶ La disponibilité des équipements et de l'accès à l'internet est essentielle
 - ▶ Variété de plates-formes technologiques utilisées

COVID-19 - Impact sur les ministères des transports des États membres - Force de travail

- ▶ Travailler à domicile
 - ▶ Engagement des employés
 - ▶ Une communication accrue de la part de la direction
 - ▶ Possibilités de formation en ligne
 - ▶ Des lignes de démarcation floues entre le travail et l'espace personnel
 - ▶ Révision des politiques

COVID-19 - Impact sur les ministères des transports des États membres - Force de travail

- ▶ Impact financier
 - ▶ Voyage
 - ▶ Payer
 - ▶ Congés et licenciements
 - ▶ Retraites

COVID-19 Impacts organisationnels-- AASHTO

- ▶ Travail à domicile
- ▶ Réunions
- ▶ Considérations financières
- ▶ Continuer à défendre les intérêts de nos membres

Merci !

Brandye Hendrickson
Directeur adjoint de l'AASHTO
bhendrickson@aaashto.org

www.transportation.org

AASHTO



Impact organisationnel et réponses des dirigeants et des employés - Le cas du Lesotho

Dr Kinini Mathews - Ministère des transports du Lesotho



1er juillet 2020



PLAN DE LA PRÉSENTATION

- **Introduction**
- **Effets du Covid-19 sur le secteur des transports au Lesotho**
- **Impacts potentiels à long terme**
- **Les mesures d'intervention comme réponses des gestionnaires**
- **Conclusion**



CONTENU

- Introduction
- Effets du Covid-19 sur le secteur des transports au Lesotho
- Impacts potentiels à long terme
- Les mesures d'intervention comme réponses des gestionnaires
- Conclusion

INTRODUCTION

- **Le transport routier** est le principal système de transport intérieur.
- Représente **97% du transport de passagers**
- Il représente **94% du fret.**
- La motorisation a amélioré nos vies, mais les avantages ont un prix, en particulier la pandémie qui a eu un impact important sur les transports publics.
- Les transports aériens et maritimes sont insignifiants au Lesotho en tant que pays en développement

IMPACT du Covid-19 SUR LE SECTEUR DES TRANSPORTS

APPLIED RESEARCH

- **Baisse drastique de l'utilisation des transports publics** en raison du verrouillage des transports, ce qui a eu un impact négatif sur la demande de transport de passagers
- **Restriction croissante imposée** par le gouvernement sur les transports publics, faisant du transport l'une des principales victimes du Covid-19
- **Le segment du fret a eu un effet mitigé à court terme** en termes de demande de transport, au point que certaines des industries textiles ont été fermées, ce qui a entraîné des pertes d'emplois.
- Au Lesotho, le **confinement national du COVID-19** a été déclaré du **26 février au 5 mai 2020**



IMPACT du Covid-19 SUR LE SECTEUR DES TRANSPORTS

- L'utilisation des **transports publics** a **été impliquée dans la propagation de la maladie**, car le virus se transmet d'une personne à l'autre.
- **La perte de revenus dans le secteur des transports** pourrait prolonger les difficultés financières bien au-delà de l'épidémie de coronavirus.
- **Baisse des recettes de la taxe sur les carburants**
- **Suppression des tarifs** sur le réseau de taxis/bus pour tenir compte de la distance sociale.
- La pandémie aura probablement pour effet d'**augmenter le nombre de voitures personnelles**.

LES IMPACTS POTENTIELS À LONG TERME

- **Chute financière** potentielle à long terme en tant qu'impact à long terme
- Passer du transport des citoyens du pays au **maintien d'un système de transport de base opérationnel** avec une main-d'œuvre réduite dans la plupart des organisations de transport
- **Changement soudain des revenus des** opérateurs de transport.
- **Les programmes d'investissement à long terme** peuvent devoir être replanifiés et redéfinis en raison de la diminution des recettes



LES RÉPONSES DES GESTIONNAIRES

- **Utilisation d'équipements de protection individuelle** dans les transports
- **Les banques commerciales devraient réorganiser leurs conditions de prêt en fonction des chocs imprévus** sur les revenus
- Les responsables des transports doivent **déterminer les conséquences en termes de coûts et de revenus d'une** faible fréquentation et protéger les actifs essentiels
- L'organisation des transports doit veiller à ce que les réseaux de transport puissent continuer à fonctionner pendant toute la durée des mesures de verrouillage afin de **trouver un équilibre entre la réduction des opérations et la fourniture de travailleurs essentiels clés** pour pouvoir se conformer à la réglementation COVID-19.

RÉPONSES DES GESTIONNAIRES (SUITE)

APPLIED RESEARCH

- Il devrait y avoir un **plan stratégique** pour orienter les mesures de retour à la normale
- Les gouvernements et les acteurs du secteur des transports devraient travailler ensemble pour **assurer la viabilité financière à long terme** du secteur des transports.
- **Le personnel clé doit être protégé et disponible** pendant les périodes de verrouillage et pendant leur prolongation.
- **Les grands projets d'infrastructure** comme les extensions de routes devraient être **reportés pour le moment**.
- **Les impacts des risques COVID-19 sur la chaîne d'approvisionnement** doivent être identifiés et exposés pour être traités efficacement.





CONCLUSION

À la suite de l'épidémie de Covid-19, on a constaté une baisse significative du transport par véhicules commerciaux dans de nombreux pays et le Lesotho ne fait pas exception. Il est donc **essentiel qu'il y ait une coordination entre le gouvernement et le secteur des transports pour trouver des solutions durables** si le secteur des transports doit être maintenu.



Merci

Questions et réponses

Modérées par Christos Xenophontos



Nos orateurs aujourd'hui

- Patrick Malléjacq - Secrétaire général, PIARC
- Lauren Ellis, Dubaï - Directrice principale, Atkins Acuity
- Paola Filice, Italie - Responsable de la coordination des relations industrielles et de l'administration, ANAS
- Brandye Hendrickson, États-Unis - Directrice adjointe, AASHTO
- Dr Kinini Mathews, Lesotho - Directrice du département de la sécurité routière

Conclusion et prochaines étapes



Clause de non-responsabilité

Comme le temps est un facteur essentiel, il est probable que les connaissances et les pratiques partagées n'aient pas été officiellement approuvées par les autorités officielles de chaque pays.

"Les idées et les exemples partagés ici ne sont donnés qu'à titre d'illustration. Ils ne représentent pas nécessairement la politique officielle. Les idées présentées feront l'objet d'une évaluation plus approfondie et seront utilisées en temps utile pour formuler des recommandations sur la politique et la pratique. Bien qu'un soin particulier ait été apporté à la préparation de ce matériel, aucune responsabilité n'est acceptée pour tout dommage qui pourrait être causé".

Prochaines étapes

- Nous publions des enregistrements vidéo et des présentations de nos webinaires
- D'autres webinaires de PIARC sont prévus, en anglais, espagnol et français
- Nous publions des "Notes" avec les résultats de ces webinaires
- Un rapport approfondi est prévu pour septembre
- <https://www.piarc.org/en/News-Agenda-PIARC/Coronavirus-PIARC-and-Covid-19>

Deux sondages de PIARC sont ouverts

Afin de permettre à chacun de contribuer, deux sondages sont désormais ouverts :

- **Identifier les sujets de préoccupation :**

<https://forms.gle/cgi8WCeQYykCeNFQA>

- **Identifier les acteurs qui souhaitent partager leurs pratiques :**

<https://forms.gle/8sPYw3qhZoySQueJ9>

Ces deux liens sont également disponibles sur le site de PIARC.

L'équipe d'intervention de PIARC :

Coordonnées de l'équipe

- christos.xenophontos@dot.ri.gov
- jmblanco@fomento.es
- vgalasso@deloitte.it
- jonathan.spear@atkinsacuity.com
- s.palchetti@stradeanas.it
- caroline.evans@arcadis.com
- martin.ruesch@rapp.ch
- andreaperis@gmail.com
- yukio-adachi@hanshin-exp.co.jp
- info@piarc.org

Merci de votre attention !



Patrick Mallejacq

Secrétaire général de PIARC

patrick.mallejacq@piarc.org

[@PMallejacq](#)

World Road Association (PIARC)
Grande Arche – Paroi Sud – 5^e étage
92055 – La Défense Cedex – France



[@PIARC_Roads](#)



World Road
Association PIARC



World Road
Association PIARC



World Road
Association PIARC

www.piarc.org

