



# COVID-19

## Sesión de debate en línea

**Impactos organizativos y respuestas de los directivos y empleados**

**1 de julio de 2020 a 13:00 h (hora de París)**

# Nuestros oradores de hoy

- Patrick Malléjacq - Secretario General de PIARC
- Lauren Ellis, Dubai - Gerente Senior, Atkins Acuity
- Paula Filice, Italia - Gerente de Relaciones Industriales y Coordinación de la Administración, ANAS
- Brandye Hendrickson, EE.UU. - Director Adjunto, AASHTO
- Dr. Kinini Mathews, Lesoto - Director del Departamento de Seguridad Vial

# Reglas básicas para las reuniones de Zoom en línea



Habrás presentaciones, así que asegúrate de acceder **desde un dispositivo que te permita ver las imágenes** (por ejemplo, un ordenador portátil o un ipad)



Por favor, silencien el micrófono y **mantengan el video apagado** durante las presentaciones **para evitar ruidos de fondo y sobrecarga de la conexión**



**Usa la función de chat y haz preguntas en cualquier momento.** Las recogeremos y las dirigiremos durante la sesión de preguntas y respuestas

**Por favor, asegúrese de que su nombre completo y su país aparezcan en la pantalla, aquí encontrará información útil:**

Para cambiar su nombre después de entrar en una reunión de Zoom, haga clic en el botón "Participantes" en la parte superior de la ventana de Zoom.



In the "Participants" list on the right side of the Zoom window, hover over your name and click on the "Rename" button.

A continuación, pase el ratón por encima de su nombre en la lista de "Participantes" en el lado derecho de la ventana de Zoom. Haga clic en "Renombrar".

Introduce la fórmula Nombre, Apellido (FR) y haz clic en "OK".



---

**Los micrófonos y cámaras de los participantes deben estar apagados.**

# ¿Cómo hacer una pregunta, plantear un tema o compartir una práctica?

- ¡Esto es muy recomendable!
  - **Utilice la función "Chat" de Zoom (abajo a la derecha de la ventana principal)**
    - ⇒ Envíe un mensaje a "Todos los participantes" (esta es una de las opciones de "chat")
  - **Nota: sólo las preguntas que son específicas para las carreteras o el transporte por carretera.**
- Ese canal es monitoreado por Christos Xenophontos (Presidente del CT 1.1 de PIARC)
- Christos planteará las preguntas a los panelistas pertinentes

# Acerca de tu nombre en Zoom

- **Recomendamos que los participantes se nombren con precisión en la aplicación Zoom:**
  - Nombre, Apellido y País.
- Esto fomenta la interacción entre los participantes

---

# Esta sesión está siendo grabada

- El video resultante se compartirá en [www.piarc.org](http://www.piarc.org)

# Nuestros oradores de hoy

- Patrick Malléjacq - Secretario General de PIARC
- Lauren Ellis, Dubai - Gerente Superior, Atkins Acuity
- Paula Filice, Italia - Gerente de Relaciones Industriales y Coordinación de la Administración, ANAS
- Brandye Hendrickson, EE.UU. - Director Adjunto, AASHTO
- Dr. Kinini Mathews, Lesoto - Director del Departamento de Seguridad Vial



# Concepto clave: Centrarse en el corto plazo. El mundo está pasando por una crisis y cada día cuenta.

- **Compartir urgentemente los conocimientos y las prácticas actuales entre los miembros de PIARC a fin de apoyar las respuestas a la pandemia en tiempo casi real.**
- Esos conocimientos y la práctica actual no se han confirmado todavía como válidos o eficaces, y lo que funciona en algunas partes del mundo puede no ser pertinente en otras.
- Sin embargo, la inspiración puede encontrarse en cualquier lugar, y una buena idea ahora podría salvar vidas, mejorar la capacidad de recuperación de las empresas y reducir al mínimo la interrupción de los servicios.
- Nota: Paralelamente, PIARC está planificando acciones a mediano y largo plazo para cuando la pandemia esté en un estado manejable y sustancialmente bajo control.

# Aviso Legal

Dado que el tiempo es esencial, es probable que los conocimientos y las prácticas que se comparten no hayan sido aprobados oficialmente por las autoridades oficiales de cada país.

**"Las ideas y ejemplos compartidos aquí son sólo para ilustrar. No representan necesariamente la política oficial. Las ideas presentadas serán objeto de una evaluación más detallada y se utilizarán para formular recomendaciones sobre políticas y prácticas a su debido tiempo. Si bien se ha tenido cuidado en la preparación de este material, no se acepta ninguna responsabilidad por los daños que pueda causar".**

# Equipo de respuesta COVID-19 de PIARC



## Resumen del las Atribuciones

- Explorar el rápido intercambio de conocimientos y prácticas entre los miembros de PIARC con respecto a la Covid-19 y la crisis socioeconómica asociada.
- Proponer y aplicar medidas a corto plazo para apoyar a los miembros de PIARC y a los profesionales del transporte en la mitigación y la respuesta.
- Seguir el curso de la Covid-19 a lo largo del tiempo y asesorar sobre las medidas que deben tomar PIARC y otros durante la crisis y en la recuperación.
- Asesorar sobre las implicaciones a mediano y largo plazo de la Covid-19 en el sector de las carreteras y el transporte y cómo deben abordarse y estudiarse.

Establecido actualmente hasta el 1 de diciembre de 2020 y prorrogable según sea necesario.

## Membresía actual

- Patrick Mallejacq, Secretario General de PIARC (Presidente) (FR)
- Christos Xenophontos, Rhode Island DOT, Presidente del CT 1.1 (EE.UU.)
- José Manuel Blanco Segarra, Ministerio de Transportes, Movilidad y Agenda Urbana, CT 1.1 Secretario español (ES)
- Jonathan Spear, Atkins Acuidad, Líder del GE 2 del CT 1.1 (EAU/Reino Unido)
- Valentina Galasso, *Deloitte Consulting*, Presidente del CT 2.4 (IT)
- Yukio Adachi, *Hanshin Expressway Engineering Co*, CT 1.5 Chair (JP)
- Saverio Palchetti, ANAS S.p.A., GE 3.1 Presidente (IT)
- Caroline Evans, *Arcadis Australia Pacific*, Presidente del CT 1.4 (AU)
- Martin Ruesch, *Rapp Trans Ltd.*, Presidente del Comité Técnico 2.3 (CH)
- Andrea Peris, Comité Nacional del Paraguay (PY), Com. Comisión

Para obtener más información, póngase en contacto con [info@piarc.org](mailto:info@piarc.org)

Asociación Mundial de la Carretera - Association mondiale de la Route - [www.piarc.org](http://www.piarc.org)



# Agenda y Estructura

- Breve introducción a PIARC
- Cuestiones a las que se enfrentan los operadores y las administraciones de carreteras
  
- Presentaciones de los panelistas
  - Dirigir equipos durante la pandemia de la Covid.
  - Gestión de los recursos humanos y de la organización - *Medidas para la Covid-19.*
  - COVID-19 Impactos en la fuerza de trabajo de los Departamentos de Transporte del Estado
  - Impacto organizativo y respuestas de los directivos y empleados - El caso de Lesoto
  
- PREGUNTAS Y RESPUESTAS
- Conclusión y próximos pasos

# Introducción

## ¿Qué es PIARC?



# ¿Qué es PIARC?

- **PIARC** es el nuevo nombre de la **Asociación Mundial de la Carretera**
- Fuimos fundados en 1909 como una asociación **sin fines de lucro y apolítica.**
- Nuestro objetivo es organizar el intercambio de conocimientos sobre todas las cuestiones relacionadas con las carreteras y el transporte por carretera.

# Las cuatro misiones clave de PIARC

- Ser un **foro internacional de primer orden para el análisis y el debate** de toda la gama de cuestiones de transporte relacionadas con las carreteras y los transportes conexos.
- Identificar, desarrollar y difundir **las mejores prácticas y dar un mejor acceso a la información internacional.**
- Examinar en el marco de sus actividades las necesidades de los **países en desarrollo y los países en transición plenamente.**
- Diseñar, producir y promover **herramientas eficientes para la toma de decisiones** en asuntos relacionados con las carreteras y el transporte.

La Asociación moviliza la experiencia de sus miembros a través de operaciones guiadas por un **Plan Estratégico de 4 años**

# COVID-19

Los problemas a los que se enfrenta  
Operadores y Administraciones de Carreteras





# PIARC ha estructurado provisionalmente la situación en torno a seis temas clave

- **Tema 1:** Garantizar la salud y la seguridad de los empleados en general.
  - **Tema 2:** Mantener la actividad y la continuidad de las operaciones.
  - **Tema 3:** Impacto en el transporte.
  - **Tema 4:** Relaciones de negocios.
  - **Tema 5:** Relaciones con los clientes y las partes interesadas, un trabajo conjunto.
  - **Tema 6:** Seguridad.
- 
- Se presentaron con más detalle durante nuestros seminarios web anteriores.

# Se dispone de dos notas de síntesis

- Estas notas presentan los resultados emergentes de los primeros seminarios virtuales.
- Son pertinentes para la comunidad vial y pueden ser útiles para informar las decisiones de planificación y operacionales que deben adoptarse sobre el terreno con urgencia.
- Disponible en [www.piarc.org](http://www.piarc.org)
  - Gratis
  - En inglés, español y francés



# Impactos organizativos y respuestas de los directivos y empleados -1

- La crisis de la Covid está trayendo grandes cambios:
  - Los volúmenes de tráfico han seguido disminuyendo considerablemente.
  - Los cambios en la demanda varían según la modalidad; en algunos casos se produce una fuerte disminución del tránsito masivo.
  - Reintroducción temporal de los controles fronterizos entre naciones.
  - El movimiento de carga se ha vuelto aún más crítico.
  - En general, los contratistas no han suspendido las obras de construcción.
- La cuestión es si estos cambios son estables o no, y permanecerán, al menos en parte, después de que la pandemia termine.
- Hacia finales de abril ha comenzado a haber un cambio en la planificación hacia la reanudación de la actividad económica y social.
- Necesidad de empezar a pensar en la pandemia de la Covid-19 en diferentes fases, en lugar de un solo evento, con diferentes respuestas necesarias en cada fase.
- Necesidad de comenzar a planificar la fase posterior a la crisis.

# Impactos organizativos y respuestas de los directivos y empleados -2

- Recursos humanos:
  - Hay una amplia aplicación para evitar los espacios cerrados, lugares apiñados, y ajustes de contactos cercanos.
  - El trabajo desde casa ha aumentado.
  - A corto plazo, cómo hacer efectivo el trabajo en casa; salud mental.
  - Puede conducir a nuevas formas de gestión organizativa después de la pandemia.
  - Cuestiones de ciberseguridad de las computadoras personales y las redes.
  
- El impacto económico es generalizado en los gobiernos, los organismos públicos y los operadores del sector privado en todo el sector de las carreteras y el transporte.
- La administración y el personal deben ser capaces de manejar estos cambios.
- ¿Cómo se puede lograr esto?



# Dirigir equipos durante la pandemia de la Covid

**Lauren Ellis**

**Gerente Senior; Asesoría de Personas**

# Introducción



Corporate culture and Covid – how wellbeing can win.

Lauren Ellis on LinkedIn

As we all spend more time attached to our devices (whether we like it or not!), we are easily consumed b...

44 · 7 Comments

<https://www.linkedin.com/pulse/corporate-culture-covid-how-wellbeing-can-win-lauren-ellis/>

- 10 años de experiencia en cambio organizacional y asesoría de personas en el Medio Oriente y el Reino Unido.
- Trabajar con los clientes para impulsar un cambio centrado en las personas.
- Trabajar con sectores como el transporte y los clientes del gobierno.



**Lauren Ellis**

Gerente superior de People Advisory  
Atkins Acuity, Oriente Medio y África

ATKINS  
**Acuity**

# Dirigir equipos durante la pandemia de la Covid

- Teniendo en cuenta el viaje sin precedentes que todas las organizaciones han realizado en los últimos 4 meses, cómo continuar operando las organizaciones y maximizar la efectividad de los equipos e individuos en la "nueva normalidad" requiere que reflexionemos sobre los desafíos de este tiempo.
- En esta presentación, presentaré algunos de los desafíos clave comúnmente citados e identificaré las lecciones que podemos sacar de ellos para informar acerca de nuestro nuevo enfoque en el futuro.



# Rastreador para COVID19 Situación en el CCG (al 27 de junio)

426,139  
Casos confirmados

los casos

113,708  
Casos activos

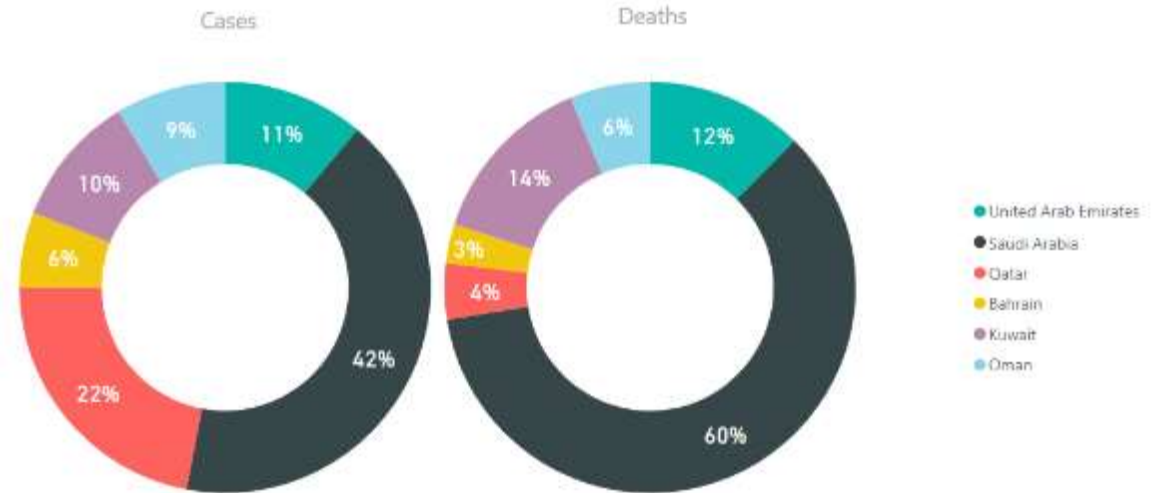
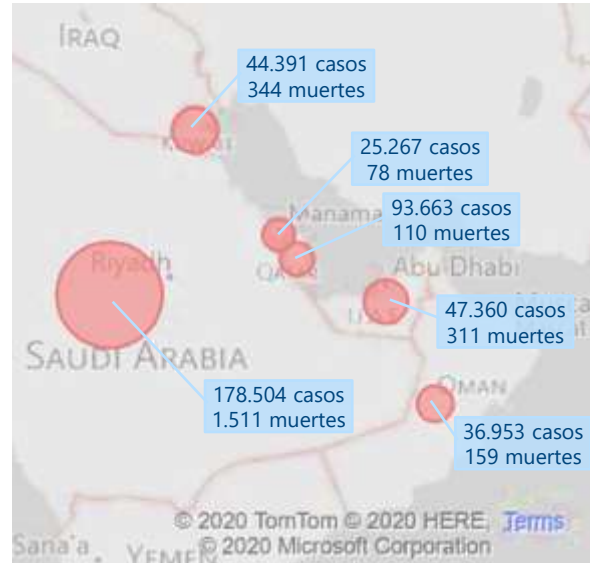
726  
Tasa de incidencia  
(casos por cada  
100.000 personas)

2,513  
Muertes  
0.60  
Tasa de fatalidad de

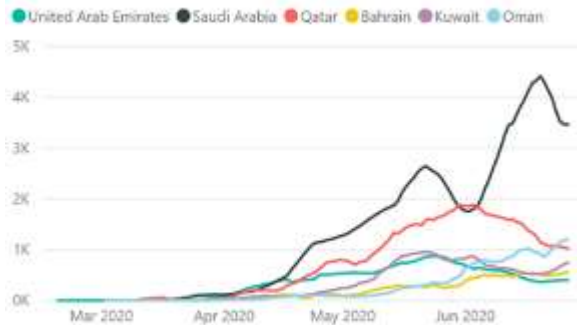
4,28  
Tasa de mortalidad  
(muertes por cada  
100.000 personas)

Global Toll

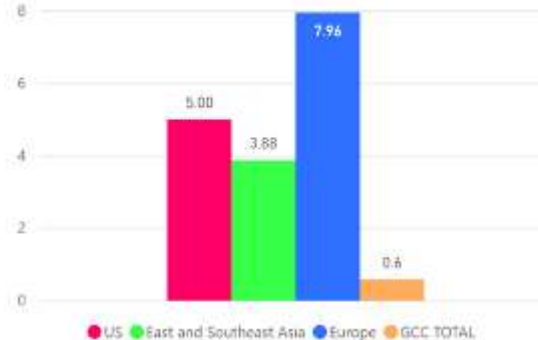
**9,979,535** Confirmed  
**498,710** Deaths



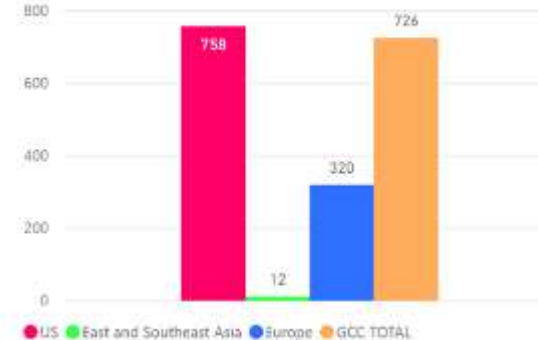
Daily Cases - 7-day rolling average



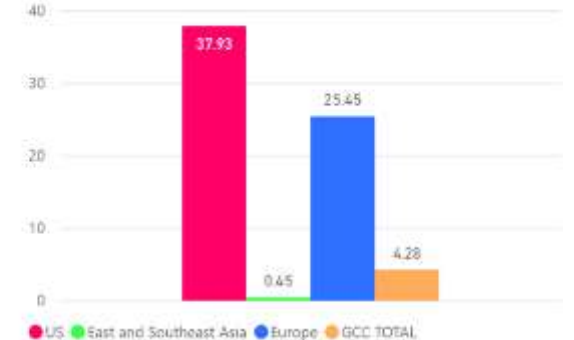
Case-Fatality Ratio (%)



Incidence Rate (cases per 100,000 people)



Mortality Rate (deaths per 100,000 people)



Deaths (GCC)



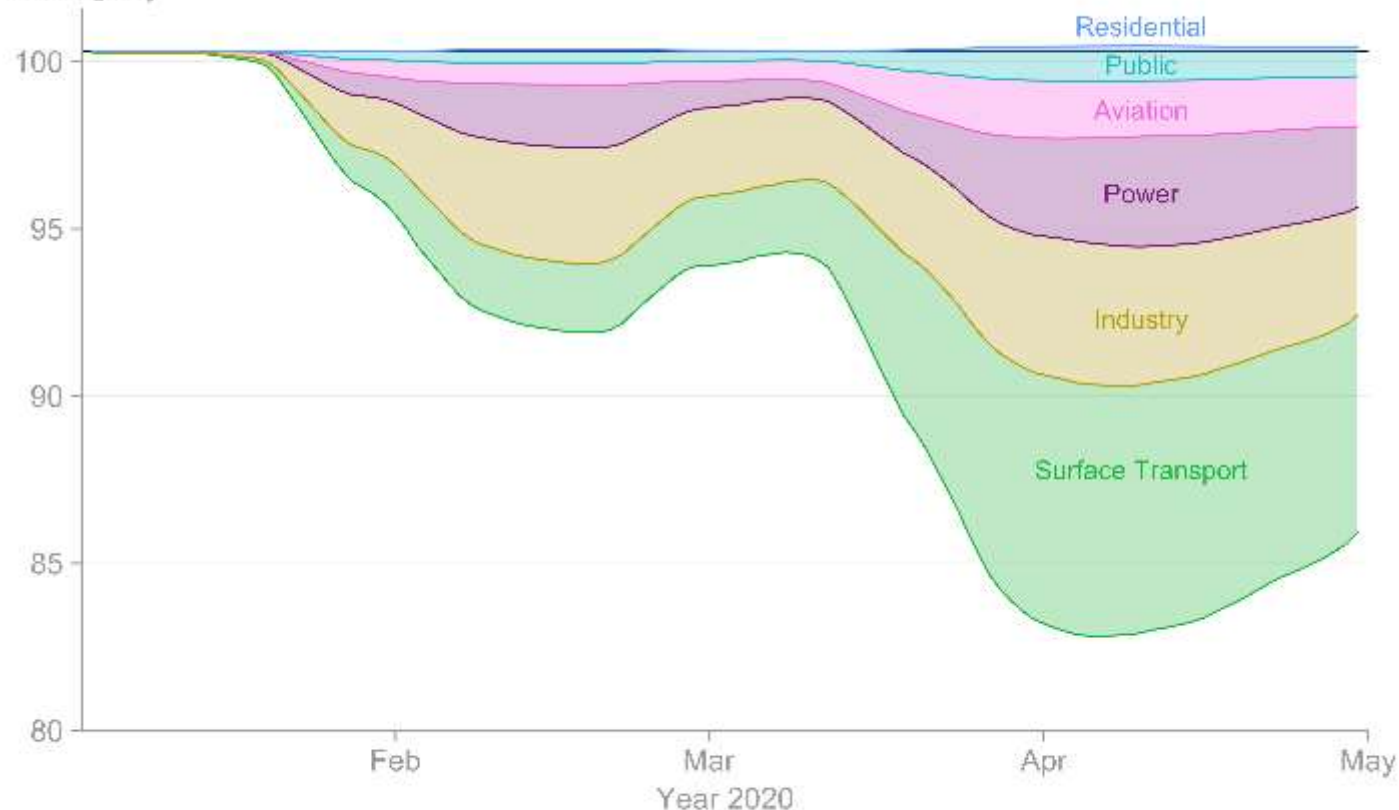
# Consecuencias para las organizaciones a nivel mundial

- Las restricciones de cierre están empezando a levantarse con la reapertura de las actividades económicas.
- Los proveedores de transporte, por ejemplo, el metro y los autobuses que vuelven a sus horas normales de funcionamiento.
- Las organizaciones están reabriendo oficinas, aunque muchas siguen apoyando diversos modelos híbridos de trabajo a distancia frente al trabajo de oficina e identificando oportunidades de ahorro de costos para disminuir el uso del espacio de oficina.
- Muchas fronteras siguen cerradas o con acceso limitado, pero se están introduciendo medidas para apoyar el regreso de los residentes y la introducción de turistas.
- Para los operadores de transporte, esto puede dar lugar a una menor demanda de transporte en horas punta, una reducción de los viajes en general y un aumento de los viajes locales (frente a los regionales/internacionales).



# Implicaciones de las emisiones de carbono

Global daily fossil CO<sub>2</sub> emissions  
MtCO<sub>2</sub> day<sup>-1</sup>



*Sólo Atkins Acuity ahorró 156 billones de emisiones en el segundo trimestre de nuestros vuelos.*

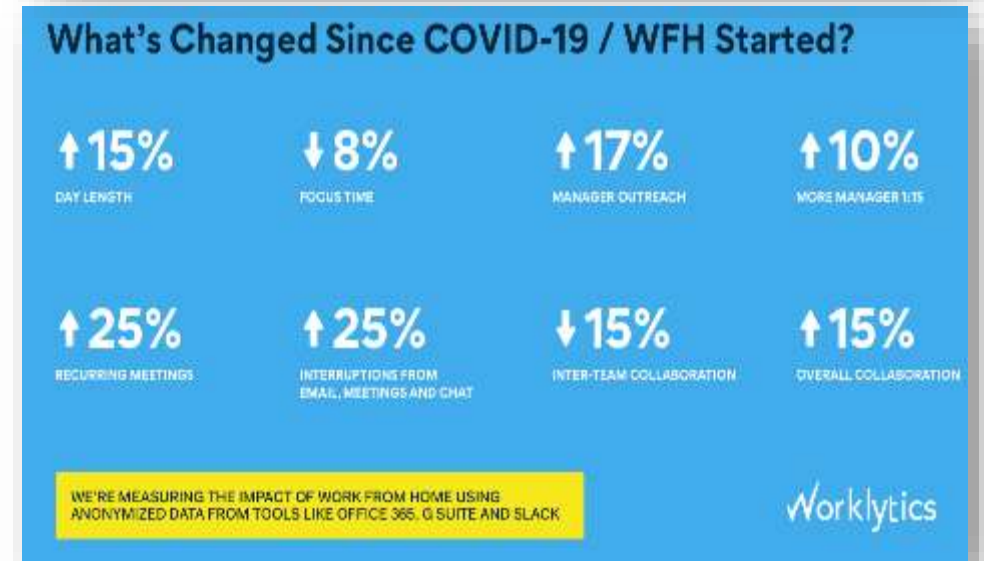
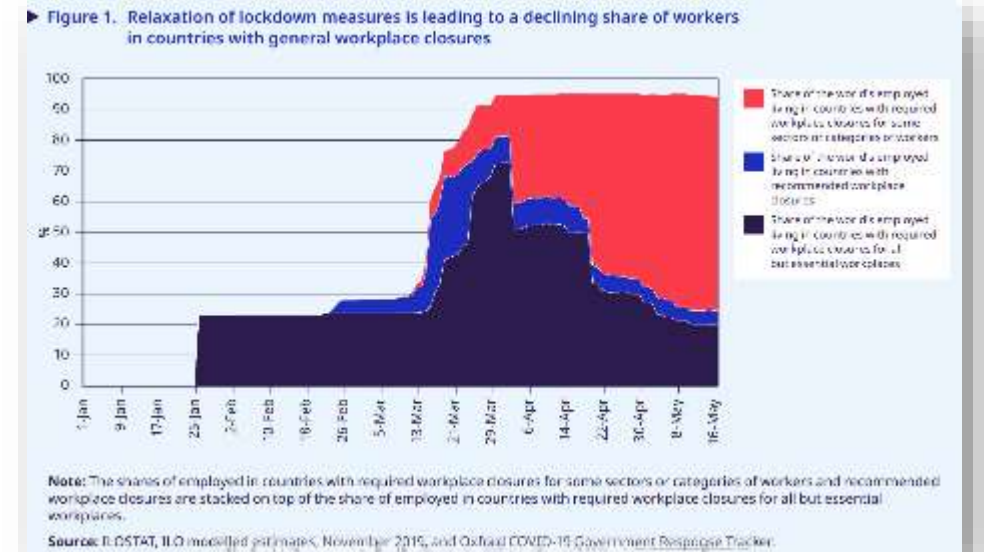


Source: Lo Quéré et al. Nature Climate Change (2020); Global Carbon Project

Fuente: Reducción temporal de las emisiones globales diarias de CO<sub>2</sub> durante el confinamiento forzoso de COVID-19  
<https://doi.org/10.1038/s41558-020-0797-x>  
<https://www.globalcarbonproject.org/news/TemporaryReductionInCO2EmissionsDuringCOVID-19.html>

# Trabajo a distancia durante la Covid-19

- El 88% de las organizaciones han motivado o requerido a sus empleados a trabajar desde casa<sup>1</sup>.
- El total de videollamadas en los equipos creció más del 1.000 por ciento en el mes de marzo<sup>2</sup>
- El 74% de las compañías planean cambiar permanentemente a un puesto de trabajo más remoto COVID<sup>3</sup>.
- Los hogares han tenido que hacer frente a una demanda variable; en particular, si se tiene en cuenta que el hogar tiene 4,9 personas en promedio a nivel mundial (de 6,9 en el África subsahariana a 3,1 en Europa)<sup>4</sup>



1 Gartner, Coronavirus en mente: Make Remote Work Successful!, 5 de marzo de 2020

2 <https://www.microsoft.com/en-us/microsoft-365/blog/2020/04/09/remote-work-trend-report-meetings/>

3 Gartner, Boletín COVID-19: Executive Pulse, 3 de abril de 2020

4 Statista 2020

# Desafíos



## Ajustes personales

- Limitaciones del trabajo en casa.
- Tecnología.
- Límites entre el trabajo y el hogar.



## La evolución de los roles a distancia

- Nuevas presiones.
- Diferentes actividades.
- Manejando de manera diferente.



## Mantenerse físicamente y mentalmente seguro

- Los trabajos activos ahora están inactivos.
- Separación de la familia.
- Preocupaciones de salud.
- **Situación abrumadora .**

# Lecciones

## Ajustes personales

**Necesitamos entender mejor a nuestros equipos**

- Situaciones personales.
- Niveles de resiliencia.
- Estilos de comunicación.

## La evolución de los roles a distancia

**Tenemos que diseñar para la resistencia**

- Definiciones de funciones.
- Canales de comunicación.
- Capacidades y habilidades de liderazgo.

## Mantenerse a salvo

**El bienestar necesita un papel más central**

- Culturas de seguridad para cubrir el bienestar y la inclusión.
- El proceso de la UA para manejar los casos de Covid.
- Enfoque en estilos de vida saludables y manejo del estrés.

# Acción

## Entender a nuestros equipos

1. Encuestar al personal para diseñar nuevas políticas.
2. Crear políticas flexibles que apoyen a todos.
3. Invertir en la formación personal, por ejemplo, en la creación de resiliencia y estilos de comunicación

## Diseño para la Resiliencia

1. Revisar y rediseñar los papeles clave de la organización a través de los impactos a mediano plazo
2. Equilibrar la presencia de los líderes en función de la ubicación de los equipos
3. Evaluar y equipar a los líderes con las capacidades adecuadas

## El papel central del bienestar

1. Incorporar los procesos relacionados con la Covid-19 (por ejemplo, los exámenes de salud y las evaluaciones de riesgos) en una organización de forma permanente.
2. Revisar la inversión corporativa y la estrategia sobre la salud y el bienestar del personal.

Experimentar, incrustar y evaluar



Actividades inspiradas en el trabajo para niños

MISSION 3

# Hotel on Mars

A solid start for the next generation of engineers

ATKINS

ACTIVITY 1

## Design your Space Pod

When designing your Space Pod, you'll need to think about:

- What the inside of your pod would look like.
- How the pod would be powered.
- Where you would eat, wash and go to the toilet.
- Where you would sleep.
- How you could continue to do school work.
- How you could exercise/keep yourself entertained.
- How you would communicate with your family on earth and others on the ship.

Tip: Sketch out your Space Pod design ideas on paper!

**Did you know?**

Mars takes almost **twice as long** to go round the sun, so a Martian year is equal to almost **two Earth years**.

That means **fewer birthdays** in the same amount of time!

# 50%

POSSIBLE REDUCTION IN HOURS LOST FROM TESTING AND TRACING

Testing and tracing of infections, as recommended by WHO, is strongly associated with lower labour market disruption. TLO estimates suggest that testing and tracing can help to reduce working hour losses by as much as 50%. The estimated average loss of hours for countries with the lowest intensity of testing and tracing is around 14%, compared with 7% for those with the highest intensity.

Con base en la oficina

Híbrido-remoto

Completamente remoto

La elección del personal para la interacción social

Fuente: Leathwaite

	ACTION	VALUE
BT	1.5% payrise for all 58,000 non-management staff to reflect efforts during the pandemic.	People First
citi	Awarded an additional day of vacation to all 200,000 employees to reflect efforts during the crisis.	Act Responsibly

# Saliendo adelante

- La aplicación de estas lecciones y acciones en sus organizaciones tendrá que tener en cuenta su tipo de operaciones de transporte, sin embargo, todo debe ser aplicable a nivel mundial.
- Los factores críticos de éxito para los próximos pasos incluyen: liderazgo, participación del personal y agilidad ante el entorno cambiante.



**Lauren Ellis**  
**Gerente Senior**

**Atkins Acuity, Dubai, EAU**

**E-Mail: [lauren.ellis@atkinsglobal.com](mailto:lauren.ellis@atkinsglobal.com)**

**Móvil: +971 58 606 9959**

**ATKINS**  
**Acuity**

**[www.piarc.org](http://www.piarc.org)**



# División de Gestión de Recursos Humanos y Organización

## *Medidas para COVID19-Coronavirus*



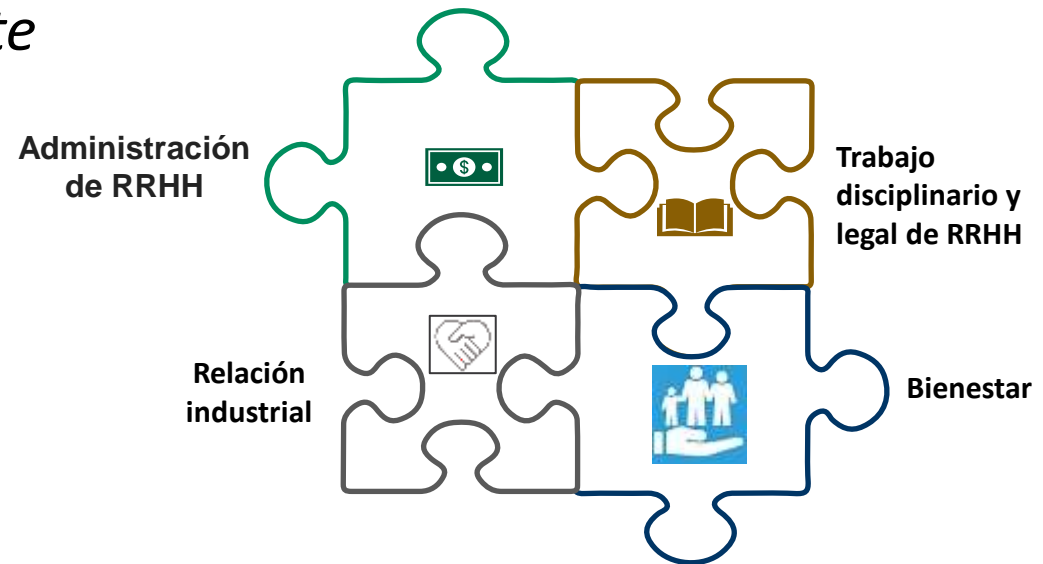
15 Giugno 2020



## Filice Paola

Relaciones laborales y administración de Recursos Humanos

*Gerente*



# Primeras acciones 1/2

## Gestionar la crisis siguiendo las leyes italianas, las directrices de la Unidad de Crisis de FS y Anas

Tras la emergencia sanitaria mundial "Sars-cov-2" o "Coronavirus", el Departamento de Recursos Humanos y Organización intervino en el tema, emprendiendo una serie de acciones para gestionar, de la manera más adecuada, la emergencia epidemiológica, así como teniendo en cuenta las medidas legislativas aprobadas gradualmente y las directrices emitidas por la empresa matriz FS S.p.A. y las comunicaciones / instrucciones operativas de la Unidad de Crisis de Anas.

## Proporcionar instrucción operacional a los empleados

También, se proporcionan directrices e instrucciones operativas al empleado, con el fin de garantizar la uniformidad del comportamiento.

En la fase inicial, se introdujeron disposiciones específicas destinadas a reducir en la medida de lo posible la presencia de los trabajadores en las oficinas para evitar su desplazamiento, sin perjudicar el curso de la ejecución del trabajo .



## Primeras acciones 2/2

### Reducir la presencia, los viajes de trabajo y las reuniones en persona tanto como sea posible

En particular, además de limitar al máximo los movimientos, se ha reducido la presencia de grandes grupos de personas en el lugar de trabajo, para aumentar la segregación de bienes (por ejemplo: la prohibición de viajar al extranjero y la limitación de los viajes nacionales a casos estrictamente vitales e indiferentes, la prohibición de organizar y/o participar en eventos que impliquen la participación de un gran número de personas, etc.).

### Hacer cursos de reclutamiento y entrenamiento a distancia

Los procedimientos de selección de personal y los cursos de capacitación se permitieron en cumplimiento de las normas vigentes para la reducción del contagio de la Covid-19, siempre que se realicen a distancia, mediante el uso de tecnologías de la información .



## Las acciones siguientes 1/2

**Trabajo Inteligente a partir de mediados del mes de marzo de 2020 - Trabajo ágil procedimiento subsidiado previsto por el art. 2, párrafo 1, letra r) del Decreto del Primer Ministro del 8 de marzo de 2020 para 148 directivos y unos 4200 empleados no directivos.**

En una fase posterior, el Departamento de Recursos Humanos y Organización, en vista de la evolución de la emergencia sanitaria, ha puesto en marcha un proceso masivo para iniciar, a partir de la segunda mitad de marzo de 2020, la modalidad de rendimiento laboral en el *trabajo inteligente* (o trabajo ágil), utilizando el procedimiento facilitado previsto por las nuevas normas aprobadas en este período.

### **Maximizar el trabajo ágil (Decreto del Primer Ministro de 11 de marzo de 2020)**

Anas ha activado el trabajo *inteligente* para todos los directivos actualmente en activo (148 recursos ) y para la mayoría del personal restante (aproximadamente 4.200).

Para ambas categorías de trabajadores, el recurso a este instituto estaba programado hasta la persistencia del estado de emergencia.

El procedimiento en cuestión se activó también teniendo en cuenta las medidas rigurosas adicionales adoptadas, incluida una indicación para maximizar el uso por parte de las empresas del método de trabajo ágil para las actividades que pueden realizarse en el hogar o en modo remoto.



## Las acciones siguientes 2/2

### Garantizar las actividades de las Estructuras Territoriales con los recursos estrictamente necesarios.

Para garantizar el funcionamiento de las Estructuras Territoriales, se exigía a los gestores de los territorios que garantizaran una presencia en sus respectivos lugares de trabajo con una alternancia, respetando el criterio de limitar la asistencia a las personas estrictamente necesarias para el funcionamiento del servicio.

### El personal técnico, incluso si trabaja de forma inteligente, continúa con las visitas, inspecciones e inspecciones de rutina

Al mismo tiempo, en lo que respecta al personal técnico, aunque se le colocaba en trabajos *inteligentes*, también continuaban realizando visitas, inspecciones e inspecciones de rutina en los lugares de trabajo activos, o a lo largo de la red de carreteras gestionada, cuidando de evitar cualquier contacto no estrictamente esencial para sus actividades y de llevar el equipo de protección personal proporcionado.



## Medidas para apoyar a las familias 1/2

### **Prórroga de la licencia con goce de sueldo por motivos personales, familiares, de salud y graves (de conformidad con el párrafo 2 del artículo 42 del actual Grupo Anas CCNL)**

El Departamento de Recursos Humanos y Organización también ha introducido medidas para fomentar el uso de las licencias y las vacaciones, respetando plenamente la legislación promulgada a tal efecto en marzo de 2020. - En particular, se ha ampliado la posibilidad de utilizar las licencias con goce de sueldo por motivos personales, familiares, de salud y graves (de conformidad con el párrafo 2 del artículo 42 del actual CCNL de los empleados del grupo Anas) a las necesidades relacionadas con el cuidado de los niños en edad escolar, durante todo el período de suspensión de los servicios educativos para los niños y las actividades educativas en las escuelas de todos los niveles.

### **Cerrar las oficinas de la DG y las estructuras territoriales del 11 al 18 de marzo de 2020**

Con el fin de reducir aún más los contactos y movimientos que pudieran favorecer la propagación del virus entre el personal, la empresa también cerró por vacaciones las oficinas de la Dirección General y de las Estructuras Territoriales, del 11 al 18 de marzo de 2020, sin perjuicio de la supervisión de las estructuras necesarias para garantizar la seguridad y el desempeño de las actividades de gestión administrativa.



## Medidas de apoyo a las familias 2/2

### Permiso parental y aumento de los permisos familiares y personales (Decreto N° 18/2020)

Además, tras la entrada en vigor del Decreto N° 18/2020, que introdujo un permiso parental especial para los padres trabajadores con hijos menores de 12 años (o sin límites de edad si están discapacitados o en una situación grave) y aumentó los permisos familiares y personales para las personas con discapacidades graves durante los meses de marzo, abril, mayo y junio, de conformidad con las recomendaciones del Grupo destinadas a proporcionar el máximo disfrute de las vacaciones de los años anteriores, se ha firmado, con fecha 31 de marzo de 2020, un acuerdo laboral para los empleados.

### Integración por parte de la Compañía del subsidio del INPS, equivalente al 50% del salario, hasta asegurar el pago del 100%.

En particular, este último tiene el requisito de fructificar todos los residuos de las vacaciones de 2018 y, si son menos de 10 días, incluso los de 2019, hasta alcanzar un total, entre 2018 y 2019, de un mínimo de días variables de 5 a 10 en función de las vacaciones anuales acumuladas en el año y la presencia de residuos de las vacaciones de 2018. Las partes han acordado, también, dejar la integración parental por parte de la Compañía reconocida por la prestación del INPS, igual al 50% del salario, hasta asegurar el pago del 100% de la misma cantidad.

### Gestión de vacaciones

Asimismo, se ha pedido al personal directivo que garantice, a partir del 4 de abril de 2020, todas las vacaciones residuales de 2018 y, si son inferiores al número de 10, el disfrute también de los residuos relativos a 2019, hasta que se alcance un mínimo de 10 días de vacaciones totales entre 2018 y 2019.





# Iniciativa de solidaridad 1/2

## Donación a la cuenta colectiva de la empresa solidaria

Finalmente, ANAS firmó un acuerdo con los representantes sindicales de los gerentes, el 31 de marzo de 2020, con el que se decidió no proceder a la liquidación de las vacaciones residuales para el año 2019 (que superan las cuatro semanas de vacaciones anuales - igual a un máximo de 11 días) al final del semestre del año en curso, como lo exige el art. 8 del actual CCNL. Los días de licencia no remunerados serán donados a la cuenta colectiva de la empresa solidaria, para atender, con miras al espíritu de solidaridad entre colegas, las necesidades de determinados grupos de trabajadores que se encuentran entre los más vulnerables en los términos de la ley.



## Iniciativa de solidaridad 2/2

**Licencia parental (Decreto Legislativo nº 18/2020):  
integración por parte de la Compañía de la  
indemnización pagada por el INPS, hasta garantizar el  
100%.**

En el mismo acuerdo se ha reconocido también al personal directivo, que se beneficia de la licencia parental especial introducida por el Decreto Legislativo n. 18/2020, la integración por parte de la empresa de la relativa indemnización pagada por el INPS, hasta garantizar el 100% de la remuneración.



# COVID-19 Impactos en la fuerza de trabajo de los Departamentos de Transporte del Estado



Brandye Hendrickson, Director Adjunto  
Asociación Americana de Funcionarios de Carreteras y Transportes Estatales

# Impacto de la Covid-19 a los puntos estatales...

## ▶ Financiero:

- ▶ La reducción del volumen de tráfico se traduce en una reducción de los ingresos:
  - ▶ Reducción del 50% del volumen de tráfico en el primer mes de la pandemia.
  - ▶ Anticipan una reducción del 30 % en los ingresos del estado por transporte en un período de 18 meses.
  - ▶ La AASHTO solicita 50 mil millones de dólares en fondos federales para cubrir la pérdida de ingresos.

# Impacto de la Covid-19 en los Ministerios de Transporte de los Estados Miembros.

- ▶ Actividades de construcción y mantenimiento:
  - ▶ Proyectos activos y en curso.
  - ▶ Impacto en el programa de verano y en los horarios de alquiler.
  - ▶ Perspectiva a largo plazo del programa de capital.

# Impacto de la Covid-19 en los Ministerios de Transporte de los Estados Miembros.

- ▶ Operativo:
  - ▶ Autorización del tamaño y el peso del camión.
  - ▶ Operaciones en la zona de descanso.
  - ▶ Informe y análisis de las tendencias del tráfico.

# Impacto de la Covid-19 en los Ministerios de Transporte de los Estados Miembros- Fuerza de trabajo

- ▶ Los empleados se están preparando para asumir nuevos roles.
- ▶ Adaptarse y aprender a trabajar de forma diferente.
- ▶ La seguridad y el servicio es lo primero que se tiene en cuenta.
- ▶ Los DOT del estado siempre encuentran una manera.

# Impacto de la Covid-19 en los Ministerios de Transporte de los Estados Miembros- Fuerza de trabajo

- ▶ Personal de campo de primera línea:
  - ▶ Equipo de protección personal: máscaras y guantes.
  - ▶ Reuniones virtuales públicas y de progreso/asociación.
  - ▶ El distanciamiento social en el lugar de trabajo.
  - ▶ Limpieza mejorada .
  - ▶ Una persona por vehículo.
  - ▶ Los protocolos de los remolques de construcción.



# Impacto de la Covid-19 en los Ministerios de Transporte de los Estados Miembros- Fuerza de trabajo

- ▶ Trabajando desde casa:
  - ▶ Planes de continuidad de las operaciones.
  - ▶ Los empleados que pueden trabajar desde casa lo hacen.
  - ▶ La disponibilidad de equipo y el acceso a Internet es fundamental.
  - ▶ Variedad de plataformas tecnológicas utilizadas.

# Impacto de la Covid-19 en los Ministerios de Transporte de los Estados Miembros- Fuerza de trabajo

- ▶ Trabajando desde casa:
  - ▶ Compromiso de los empleados.
  - ▶ Aumento de la comunicación de la administración.
  - ▶ Oportunidades de capacitación en línea.
  - ▶ Las líneas que se desdibujan entre el trabajo y el espacio personal.
  - ▶ Examen de las políticas.

# Impacto de la Covid-19 en los Ministerios de Transporte de los Estados Miembros- Fuerza de trabajo

- ▶ Impacto financiero:
  - ▶ Viaje.
  - ▶ Paga.
  - ▶ Permisos de trabajo y despidos.
  - ▶ Jubilaciones.

# COVID-19 Impactos Organizacionales- AASHTO

- ▶ Trabajo desde casa.
- ▶ Reuniones.
- ▶ Consideraciones financieras.
- ▶ Seguir abogando por nuestros miembros.

# ¡Gracias!

Brandye Hendrickson

Director Adjunto de la AASHTO

[bhendrickson@aaashto.org](mailto:bhendrickson@aaashto.org)

[www.transportation.org](http://www.transportation.org)

AASHTO



# Impacto organizativo y respuestas de los directivos y empleados - El caso de Lesoto

Dr. Kinini Mathews - Ministerio de Transporte de Lesoto



1 de julio de 2020



# ESQUEMA DE PRESENTACIÓN

- **Introducción.**
- **Efectos de la Covid-19 en el sector del transporte de Lesoto.**
- **Posibles impactos a largo plazo.**
- **Medidas de intervención como respuesta de los gestores.**
- **Conclusión.**



# CONTENIDO

- Introducción.
- Efectos de COVID-19 en el sector del transporte de Lesoto.
- Posibles impactos a largo plazo.
- Medidas de intervención como respuesta de los gestores.
- Conclusión.



# INTRODUCCIÓN

- **El transporte por carretera** es el principal sistema de transporte terrestre.
- Representa el **97% del transporte de pasajeros.**
- Representa el **94% de la carga.**
- La motorización ha mejorado nuestras vidas, pero los beneficios vienen con un precio, especialmente la pandemia que ha tenido un impacto significativo en el transporte público.
- Tanto el transporte aéreo como el marítimo son insignificantes en Lesoto como país en vías de desarrollo.

# REPERCUSIONES de la Covid-19 EN EL SECTOR DEL TRANSPORTE

APPLIED RESEARCH

- **La drástica caída en el uso del transporte público** debido al bloqueo que ha llevado a que la demanda de transporte de pasajeros se vea afectada negativamente.
- **La creciente restricción impuesta** por el gobierno al transporte público, haciendo que el transporte sea una de las principales víctimas de la Covid-19.
- **El segmento de los fletes ha tenido un efecto mixto a corto plazo** en lo que respecta a la demanda de transporte, hasta el punto de que algunas de las industrias textiles se cerraron, lo que dio lugar a la pérdida de puestos de trabajo.
- En Lesoto, el cierre nacional por **COVID-19** fue declarado del **26 de febrero al 5 de mayo de 2020.**

# REPERCUSIONES de la Covid-19 EN EL SECTOR DEL TRANSPORTE

APPLIED RESEARCH

- El uso del **transporte público ha estado implicado en la propagación de la enfermedad**, ya que el virus se transmite de persona a persona.
- **La pérdida de ingresos en el sector del transporte podría prolongar los problemas financieros mucho más allá del brote de coronavirus.**
- **Caída de los ingresos por concepto de impuestos sobre el combustible.**
- **Eliminación de tarifas en el sistema de taxi/autobús para acomodar el distanciamiento social.**
- **Es más probable que la gente dependa de más coches personales como resultado de la pandemia.**



# POSIBLES IMPACTOS A LARGO PLAZO

APPLIED RESEARCH

- **Posible caída financiera** a largo plazo como impacto a largo plazo.
- Pasar del transporte de ciudadanos del país a **mantener en funcionamiento un sistema de transporte básico** con una fuerza de trabajo mínima en la mayoría de las organizaciones de transporte.
- **Cambio repentino de los ingresos de los** operadores de transporte.
- **Los programas de inversión a largo plazo** pueden necesitar ser re-planificados y re-priorizados debido a la reducción de los ingresos.



# RESPUESTAS DE LOS DIRECTIVOS

- **Uso de equipo de protección del personal** en el transporte.
- **Los bancos comerciales deberían reorganizar sus** términos y condiciones de préstamo a la luz de las perturbaciones inesperadas de los ingresos.
- Los líderes del transporte deben **determinar las implicaciones de costos e ingresos** del bajo número de pasajeros y proteger los activos básicos.
- La organización del transporte debe garantizar que las redes de transporte puedan seguir funcionando durante las medidas de cierre para **lograr un equilibrio entre la reducción de las operaciones y la provisión de trabajadores esenciales clave** para poder cumplir con los reglamentos de la Covid-19.

# RESPUESTAS DE LOS DIRECTIVOS (CONTINUACIÓN)

APPLIED RESEARCH

- Debería haber un **plan estratégico** para dirigir las medidas para volver a las operaciones normales.
- El gobierno y los interesados en el transporte deberían colaborar para **garantizar la viabilidad financiera a largo plazo del** sector del transporte.
- **El personal clave debe estar protegido y disponible** durante los períodos de cierre y durante las prórrogas de los mismos.
- **Los grandes proyectos de infraestructura**, como las extensiones de rutas, deben ser **pospuestos** por el momento.
- **Los impactos de los riesgos de la Covid-19 en la cadena de suministro** deben ser identificados y expuestos para ser abordados de manera eficiente.



## CONCLUSIÓN

Como consecuencia del brote de COVID-19, se ha producido una importante disminución del transporte en vehículos comerciales en muchos países y Lesoto no es una excepción, por lo que es fundamental **que haya una coordinación entre el gobierno y el sector del transporte** que trabaje conjuntamente para encontrar soluciones duraderas si se quiere mantener el sector del transporte.

**Gracias**



# Preguntas y respuestas

Moderado por Christos Xenophontos



# Nuestros oradores de hoy

- Patrick Malléjacq - Secretario General de PIARC.
- Lauren Ellis, Dubai - Gerente Senior, Atkins Acuity.
- Paula Filice, Italia - Gerente de Relaciones Industriales y Coordinación de la Administración, ANAS.
- Brandye Hendrickson, EE.UU. - Director Adjunto, AASHTO.
- Dr. Kinini Mathews, Lesoto - Director del Departamento de Seguridad Vial.

# Conclusión y próximos pasos



# Aviso Legal

Dado que el tiempo es esencial, es probable que los conocimientos y las prácticas que se comparten no hayan sido aprobados oficialmente por las autoridades oficiales de cada país.

**"Las ideas y ejemplos compartidos aquí son sólo para ilustrar. No representan necesariamente la política oficial. Las ideas presentadas serán objeto de una evaluación más detallada y se utilizarán para formular recomendaciones sobre políticas y prácticas a su debido tiempo. Si bien se ha tenido cuidado en la preparación de este material, no se acepta ninguna responsabilidad por los daños que pueda causar".**

# Los siguientes pasos

- Publicamos grabaciones de vídeo y presentaciones de nuestros seminarios web.
- Se prevén otros seminarios web de PIARC, en inglés, español y francés.
- Publicamos "Notas" con los resultados de esos seminarios web.
- Está previsto que en septiembre se presente un informe detallado.
- <https://www.piarc.org/en/News-Agenda-PIARC/Coronavirus-PIARC-and-Covid-19>

# Dos encuestas de PIARC están abiertas

Para permitir que todos contribuyan, se han abierto dos encuestas:

- **Identificar las cuestiones que preocupan:**

<https://forms.gle/cgi8WCeQYykCeNFQA>

- **Identificar a los interesados que desean compartir sus prácticas :**

<https://forms.gle/8sPYw3qhZoySQueJ9>

**Esos dos enlaces también están disponibles en el sitio web de PIARC.**

# El equipo de respuesta de PIARC:

## Datos de contacto

- [christos.xenophontos@dot.ri.gov](mailto:christos.xenophontos@dot.ri.gov)
- [jmblanco@fomento.es](mailto:jmblanco@fomento.es)
- [vgalasso@deloitte.it](mailto:vgalasso@deloitte.it)
- [jonathan.spear@atkinsacuity.com](mailto:jonathan.spear@atkinsacuity.com)
- [s.palchetti@stradeanas.it](mailto:s.palchetti@stradeanas.it)
- [caroline.evans@arcadis.com](mailto:caroline.evans@arcadis.com)
- [martin.ruesch@rapp.ch](mailto:martin.ruesch@rapp.ch)
- [andreaperis@gmail.com](mailto:andreaperis@gmail.com)
- [yukio-adachi@hanshin-exp.co.jp](mailto:yukio-adachi@hanshin-exp.co.jp)
  
- [info@piarc.org](mailto:info@piarc.org)

# ¡Gracias por su atención!



**Patrick Malléjacq**

**Secretario General de PIARC**

**patrick.mallejacq@piarc.org**

**@PMallejacq**

World Road Association (PIARC)  
Grande Arche – Paroi Sud – 5<sup>o</sup> étage  
92055 – La Défense Cedex – France



@PIARC\_Roads



World Road  
Association PIARC



World Road  
Association PIARC



World Road  
Association PIARC

**[www.piarc.org](http://www.piarc.org)**

