



Gestion des ressources humaines – Une perspective mondiale

Martin Fletcher CA

Secrétaire Général de Transit New Zealand

TRANSIT
NEW ZEALAND
ARARAU AOTEAROA



Des caractéristiques de base

- Fond routier
- Sous-traitance
 - 95% des dépenses totales
 - Supervision, conception, inspection des projets d'immobilisation
 - Gestion et réalisation de l'entretien
- À partir d'un important Ministère des travaux publics
- Transition sur 7 années

Résultats de l'enquête

Les lacunes communes identifiées

- Adjudication et gestion des contrats (28 %)
- Gestion de projet (22%)
- Orientation clientèle (28 %)
- Capacité de gestion (22 %)
- Génie routier et technique incluant ponts (22%)
- Tecno. de l'info. vs l'utilisateur/ (22 %)
- Leadership (22 %).
- Gestion des finances et coûts/ gestion d'affaire
- Négociation/ résolution de conflit

Stratégie en RH

Stratégie en ressources humaines

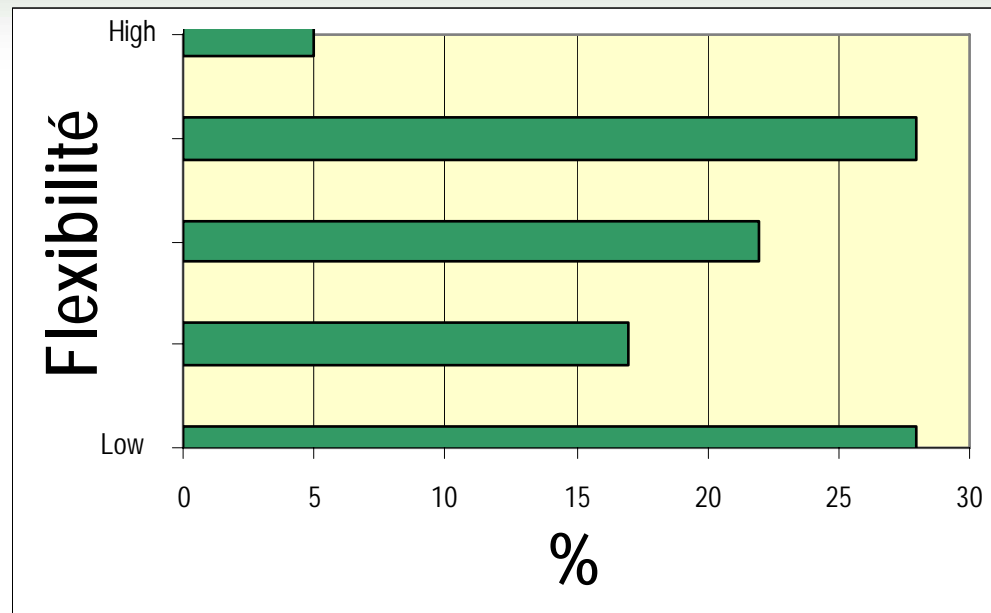
➤ DIRECTION STRATÉGIQUE DE L'AR

➤ AUTRES

- 60% ONT DES STRATÉGIES
- 83% LIENT PERFORMANCE ET DIRECTION STRATÉGIQUES

Recruter

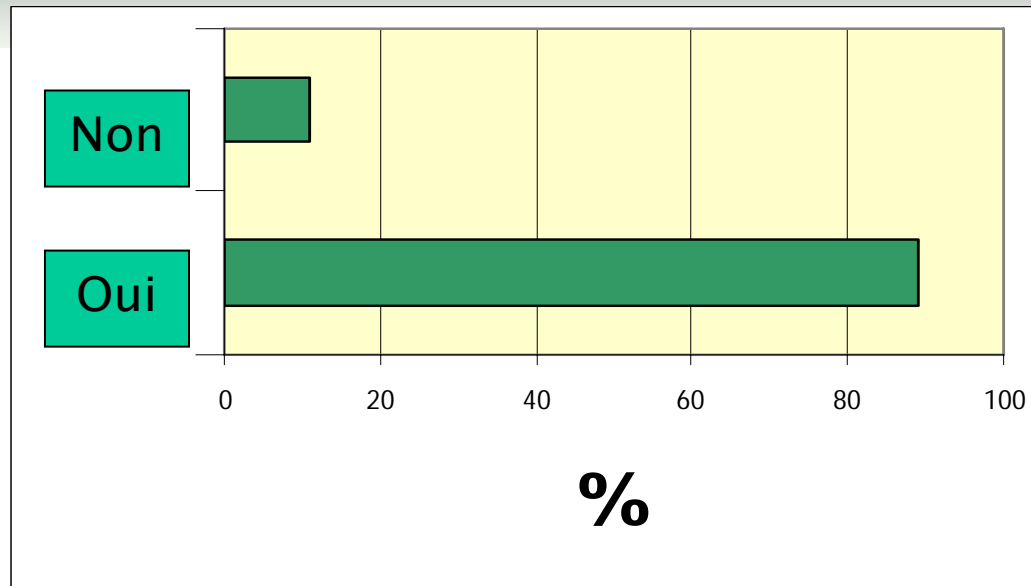
Flexibilité pour
compétitionner le
secteur privé:
salaires et
conditions



- Formation/ développement de la carrière
- Liaison avec les universités
- Sécurité d'emploi
- Réputation en terme de qualité comme employeur

Retenir

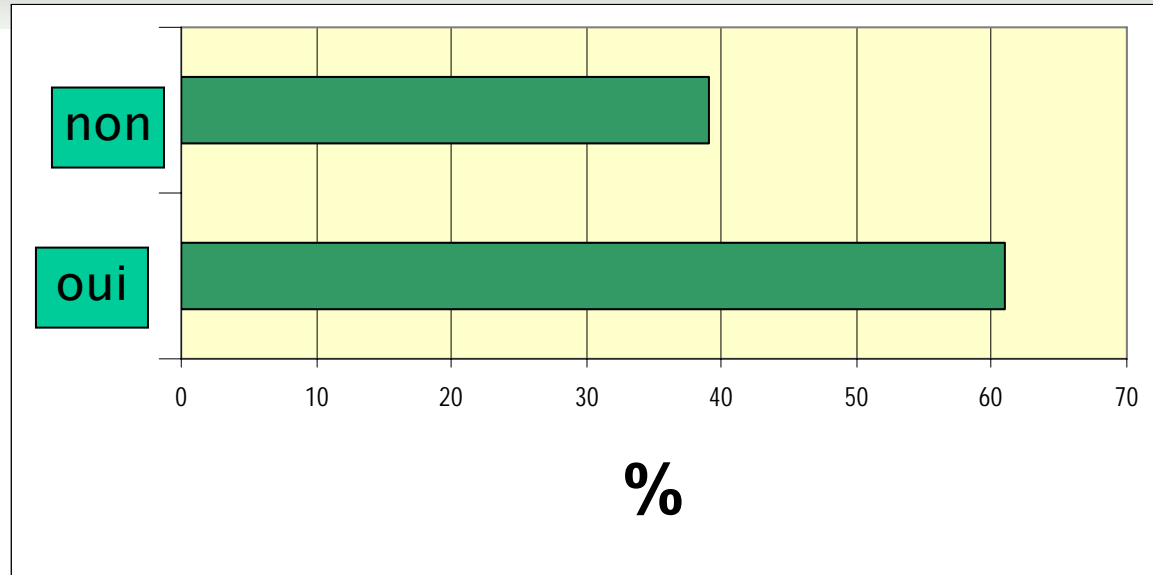
Enquête auprès
des employés



- Fournir l'information formellement et informellement
- Implication hâtive dans les enjeux
- Amélioration des capacités de gestion
- Conformité aux obligations des conventions collectives
- Bonus et augmentations pour les employés expérimentés et le rep. de la retraite

Optimiser de la contribution

Utilisation
d'exigences pour
réduire le nombre
d'employés



- Alignement avec les objectifs stratégiques
- Renforcement des habilités de gestion
- Améliorations des relations avec les unions
- Élargissement de la formation, de l'éducation, du développement

Conclusions préliminaires du groupe de travail

- Une structure déséquilibrée de la pyramide d'âge des employés est une menace pour les administrations routières
- Une approche coordonnée, innovatrice pour le recrutement des jeunes dans les professions du génie routier est requise
- Des stratégies efficaces pour le recrutement et la rétention des employés et l'optimisation de leurs contributions constituent l'essentiel de la gestion des ressources humaines pour assurer l'efficacité des administrations routières



Merci !