

3 SITE INTERNET de l'AIPCR

Le site Internet de l'Association www.piarc.org est un outil de communication externe et interne ainsi qu'un outil de travail pour l'ensemble des membres de l'Association et de ses différentes instances.

Le site Internet est conçu en complément des autres média de communication et de diffusion des résultats des travaux de l'Association (revue *Routes/Roads*, rapports techniques, etc.). Le contenu du site Internet est supervisé par la commission de la communication qui a aussi la responsabilité des enquêtes de satisfaction.

3.1 Administration et structure du site

Les développements et la maintenance du site Internet sont assurés par le secrétariat général qui administre le site.

Le secrétaire général informe la commission de la communication à chacune de ses réunions de l'évolution du site et des statistiques de fréquentation.

Le site Internet comporte deux ensembles :

- le site regroupant les informations accessibles au public et des informations réservées aux membres,
- des espaces de travail (extranet) pour les différentes entités de l'Association.

3.1.1 Informations accessibles au public

Le site comporte un ensemble d'informations accessibles au public et destinées à faire connaître l'Association, son organisation et ses activités. Il comporte en particulier :

- une présentation de l'Association, ses documents de référence,
- comment devenir membre de l'Association et les droits des membres,
- les comités nationaux et des liens vers leurs adresses et sites internet,
- les comités techniques et leurs termes de référence,
- les informations sur les manifestations organisées par l'Association et une liste actualisée des manifestations dans le domaine de la route et du transport routier,
- l'organisation par domaines thématiques, dans la «base de connaissances», des publications, événements et informations s'y rapportant,
- la bibliothèque virtuelle, fournissant l'accès et la possibilité de télécharger gratuitement les fichiers PDF de la plupart des rapports de l'Association et d'anciens articles de *Routes/Roads*,
- une présentation et des liens vers les sites d'associations internationales et des administrations routières des pays membres,
- la consultation en ligne de la base de données terminologique.

Les internautes ne disposant pas d'un code doivent s'identifier pour télécharger des publications. Ils ont également la possibilité de s'abonner à des flux (RSS) leur permettant d'être au courant des événements, actualités et productions dans un domaine particulier.

Le site est maintenu en français et en anglais, ainsi qu'en espagnol pour les parties principales.

Le site est administré par le secrétariat général.

3.1.2 Informations réservées aux membres

Chaque membre personnel et collectif de l'Association à jour de sa cotisation et les membres des différentes instances de l'Association reçoivent, du secrétariat général, un identifiant et un mot de passe leur permettant d'accéder aux informations réservées aux membres. Ces dernières figurent dans des pages repérées par un onglet de couleur orange.

Parmi ces informations figurent :

- des documents généraux sur le fonctionnement de l'Association, dont le règlement intérieur et le guide bleu ainsi que les comptes rendus des réunions du Conseil ;
- des informations détaillées sur les commissions et les comités techniques et leurs activités : liste et fiches contact des membres (possibilité de télécharger une liste sous format Excel), comptes rendus des réunions (pour le cycle en cours et aussi pour information sur le cycle précédent) ;
- le calendrier de l'ensemble des réunions de l'Association ;
- les articles du dernier numéro de la revue *Routes/Roads* sous forme de fichier électronique.

Ces informations sont mises à jour en français et en anglais par le secrétariat général.

3.1.3 Espaces de travail

Des espaces de travail (extranet) sont constitués pour les différentes instances de l'Association. Ces espaces ne sont accessibles qu'aux membres des instances correspondantes. Le président de l'Association et les membres du secrétariat général ont accès à l'ensemble de ces espaces de travail.

Ces espaces de travail sont destinés à mettre en ligne les documents préparatoires aux réunions ainsi que les documents de travail.

Les espaces du Conseil, du Comité exécutif et des commissions sont administrés par le secrétariat général. L'administration des autres espaces, notamment ceux des comités techniques, est déléguée à ces groupes. L'administrateur délégué est désigné par le président du groupe. Celui-ci, après avoir reçu les informations nécessaires de la part du secrétariat général, assure l'édition des pages et leur mise en ligne.

Le président du groupe est responsable du contenu de l'espace de travail. Le secrétariat général supervise l'ensemble de ces sites et intervient si nécessaire en cas d'utilisation anormale.

3.2 Couplage du site avec la base de données des membres de l'Association

La base de données des membres est couplée au site Internet. Chaque membre peut accéder, par la rubrique «Mon compte», à ses données personnelles, les mettre à jour en ligne et modifier ses codes d'accès (identifiant et mot de passe).

3.3 Courriel et échanges électroniques

Il est recommandé d'utiliser le courriel pour les échanges d'informations avec le secrétariat général. L'adresse électronique du secrétariat général de l'Association mondiale de la route (AIPCR) est :

info@piarc.org