

CT B.1 – Bonne gouvernance des administrations routières

Enjeu B.1.1 Meilleures pratiques en matière de bonne gouvernance	
<i>Stratégies</i>	<i>Produits</i>
<p>Analyser les évolutions récentes en matière de structures favorisant la bonne gouvernance, les pratiques et audits, tel que la mesure des performances.</p> <p>Examiner les différents programmes, politiques et initiatives visant à assurer avec succès l'intégrité institutionnelle dans le secteur routier.</p>	<p>Rapport définissant les aspects principaux et les facteurs de succès favorisant la bonne gouvernance.</p> <p>Guide de bonnes pratiques et conseils en matière de bonne gouvernance.</p>
Enjeu B.1.2 Meilleurs services à l'utilisateur	
<i>Stratégies</i>	<i>Produits</i>
<p>Entreprendre une comparaison des services destinés aux clients.</p> <p>Évaluer comment une approche orientée vers les clients a amélioré les services.</p>	<p>Évaluation comparative reposant sur des études de cas et définir les facteurs communs de succès.</p>
Enjeu B.1.3 Anticiper les besoins en ressources humaines	
<i>Stratégies</i>	<i>Produits</i>
<p>Analyser les programmes, politiques et stratégies mis en place pour faire face à la pénurie de compétences et aux difficultés de recrutement dans les années à venir.</p> <p>Étudier les actions menées au sein du secteur routier pour en faire un secteur plus attractif ; quelles sont les compétences dont celui-ci bénéficierait.</p> <p>Étudier les réponses aux besoins exprimés par les pays en développement concernant les insuffisances des programmes de formation et d'éducation, aboutissant à un manque de professionnels de la route et de compétences adaptées.</p>	<p>Rapport sur les manques actuels de compétences au sein du secteur routier, et sur les compétences nécessaires dans les dix ans à venir.</p> <p>Les meilleures approches pour améliorer l'offre de compétences.</p> <p>La formation destinée aux personnes du secteur et à celles qui vont y entrer.</p>